





JAARVERSLAG 2023

SBJ SAMENSTERK

2023 was het zesde jaar waarin het programma SBJ SamenSterk werd uitgevoerd. Een jaar dat voor ons in het teken stond van implementatie van huidige thema's en het onderzoeken van nieuwe.

De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk werkten in 2023 aan de doelen van het sociaal domein van de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Dit deden ze op verschillende niveaus en manieren. Zij waren de motor die drie thema's onder de aandacht bracht bij diverse partners en inwoners. Ze stimuleerden de samenwerking tussen professionele organisaties, vrijwilligersorganisaties en inwoners in elke vorm die denkbaar is. Daar waar ondersteuning nodig was - én om ervoor te zorgen dat de partijen optimaal konden samenwerken - sprongen de programmamedewerkers in. Als zich nieuwe kansen en mogelijkheden voordeden, werden deze opgepakt, geanalyseerd en in gang gezet.

SBJ SamenSterk deed dit met drie programmamedewerkers voor gemiddeld 50 uur per week én met de medewerkers vanuit de drie moederorganisaties die speciaal voor de uitvoering van het programma 720 uur per organisatie (gemiddeld 18 uur per week) hiervoor beschikbaar hadden. Deze uitvoerende uren werden ingezet om onder andere de themagerichte activiteiten te organiseren en om te werken in de wijken (ondersteunen van bewonersinitiatieven) en sloten daarmee aan op de opdrachten van de drie afzonderlijke moederorganisaties.

Het samenwerken en innoveren in al haar facetten was uitdagend en niet altijd makkelijk. Samenwerking is namelijk moeilijker dan vaak wordt gedacht. In de praktijk resulteert samenwerking vaak in het afstemmen van aanbod of het kortstondig samen iets doen. Verdergaande structurele samenwerking zoals binnen SBJ SamenSterk vraagt echter om visie, wil om te doen, de mogelijkheid om te kunnen veranderen én tijd. Innoveren is een onzeker proces. Het vraagt om verandering en geeft in eerste instantie onduidelijkheid. Niet alle medewerkers werden daar blij van.

Toch lukte het samenwerken en innoveren best aardig. Hoe we dit hebben gedaan, wat we hebben gedaan en wat dit opleverde voor de inwoners van de gemeente Pijnacker-Nootdorp wordt in dit jaarverslag 2023 beschreven.

Themagericht werken

In 2023 is gewerkt aan de volgende drie thema's:

1. Bestaanszekerheid - Financiële zelfredzaamheid
2. Goede Gezondheid - Sociaal Vitaal & Eenzaamheid
3. Kansengelijkheid - Informele zorg in de wijk & Young Leaders

De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk waren het motortje om de samenwerking in gang te zetten en te houden en hadden twee taken als het gaat om het themagericht werken. Enerzijds werd ondersteuning geboden aan de netwerken rondom de hierboven genoemde thema's.

SBJ SamenSterk is een innovatieplatform binnen het sociaal domein. Het innovatieplatform is een initiatief van Stichting Welzijn en Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp (Swop), Bibliotheek Oostland en het Jongerenwerk van gro-up Buurtwerk. Vanuit het platform worden samenwerkingen in gang gezet en projecten ontwikkeld. Gezamenlijk wordt gewerkt aan een sterkere samenleving in Pijnacker-Nootdorp.



De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk brachten mensen bij elkaar, stimuleerden partners door met de drie thema's aan de slag te gaan, schreven de gezamenlijke plannen, coördineerden de gezamenlijke activiteiten, ondersteunden door onder andere de gezamenlijke communicatie voor haar rekening te nemen, benadrukten binnen de gemeente dat de opdrachten van alle partners op elkaar werden afgestemd, stimuleerden om bewoners iets voor elkaar te laten betekenen en ondersteunden daar waar nodig. Soms door simpelweg de notulen te maken en overleggen te initiëren om de voortgang te waarborgen, soms door (te helpen bij) het aanvragen van extra financiering. SBJ SamenSterk gaf dat extra steuntje in de rug waardoor mensen aan de slag gingen of weer verder konden.



Anderzijds coördineerden en ondersteunden de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk het proces en gezamenlijke aanbod van activiteiten en diensten aan de inwoners van de gemeente Pijnacker-Nootdorp rondom het specifieke thema. In zijn algemeenheid betekende dit, dat de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk het initiatief namen, het plan en de planning maakten, de activiteiten coördineerden, organisaties stimuleerden, de gezamenlijke communicatie verzorgden, het implementatieverslag schreven en zorgden voor een warme overdracht van deelprojecten. In 2023 werden twee van de 3 thema's (deels) geïmplementeerd bij de partnerorganisaties.

1. BESTAANSZEKERHEID

FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

In 2022 hebben de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk het thema financiële zelfredzaamheid verder geïmplementeerd. Vele taken en deelprojecten waren al geïmplementeerd bij voornamelijk de Swop, maar taken als het organiseren van de Week van het geld en de Workshopdag zijn in 2023 nog ondersteund. Ook heeft een programmamedewerker gemonitord waar nog zaken lagen die verdere implementatie of extra aandacht nodig hadden en deze opgenomen in het implementatieplan.

Netwerk Preventie, schuldhulpverlening en Nazorg (NPSN)

Het netwerk is eind 2022 helemaal overgedragen aan de Swop. De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk hebben dit in 2023 gemonitord. Alle taken zijn óf opgepakt door de Swop óf verdeeld onder de andere deelnemende partners. Het netwerk kwam met regelmaat bij elkaar om te vergaderen en zaken als de Week van het geld en de Workshopdag te organiseren.

Week van het geld 27-31 maart

In 2023 is wederom de Week van het geld georganiseerd door de partners vanuit het NPSN. Wederom is ervoor gekozen, met het oog op borging, om zoveel mogelijk activiteiten binnen het huidige aanbod plaats te laten vinden.

Gezien het gegeven dat de Week van het geld dit jaar samenviel met de Ramadan is er een Iftar (avondmaaltijd tijdens de

Ramadan) georganiseerd in welzijnscentrum de Schakelaar. Tijdens deze Iftar werden de 70 deelnemers ook geïnformeerd hoe zij gezond en met een klein budget de Iftar kunnen vieren. Naast de Iftar zijn er gedurende de week, door de hele gemeente verspreid, kookworkshops georganiseerd. Deze kookavonden waren gericht op koken met een klein budget en zijn goed bezocht; in totaal hebben 50 inwoners de budget-kookavonden bezocht.



Voorlichtingsbijeenkomst
Ramadan in Nederland

Datum:	Woensdag 22 maart
Tijd:	13:00 tot 16:00 uur
Locatie:	De Schakelaar
	Mr. Dr. van der Helmlaan 11 - Pijnacker

De sleutelpersonen hebben een interessant programma samengesteld met informatie en tips over een gezond en sociaal Ramadan in Nederland.



Ramadan is een maand van bezinning, maar ook een hele sociale periode waarin we extra aandacht schenken aan vrijgevigheid, liefdadigheid, samenhangigheid en verdraagzaamheid.

Door rekening te houden met elkaar, dus ook met bijvoorbeeld burens die niet aan Ramadan doen, blijft deze bijzondere periode voor iedereen positief.

En wat ook positief is:
Vasten is gezond en goed voor je lichaam!

Wil je meer weten? Meld je aan!
Stuur een appje naar Lina: 06-47110530

Gedurende de hele week hebben jongerenwerkers van gro-up Buurtwerk voorlichting gegeven aan jongeren over geldezels. Zij hebben kraskaarten uitgedeeld met daarop stellingen en zijn het gesprek aangegaan op zowel de (middelbare) school als op straat.

Ook hebben verschillende partners uit het NPSN weer een kraampje op de markt bemenst in zowel Pijnacker als Nootdorp om hier met inwoners in gesprek te gaan. Gesprekken gingen over alle mogelijkheden die er binnen de gemeente zijn om hulp en ondersteuning te krijgen bij (bijna) schulden. Ook werden de nieuwe website en het project Uitgestelde koffie gepromoot.



Op de donderdag 30 maart zijn zes groepen 6 in CulturA & Zo in Nootdorp komen kijken bij de voorstelling "Omgaan met geld" van Mike-E en Spike-Y. In de voorstelling werden vragen als "Wat doe jij als je geld hebt verdiend? Sparen of uitgeven?", "Wat te doen als je rood staat?" en "Wat is rente eigenlijk?" behandeld. Zowel de docenten als de leerlingen waren enorm enthousiast over de voorstelling omdat het zowel leuk als leerzaam was. Aansluitend in de weken erna hebben alle groepen die bij de voorstelling aanwezig zijn geweest ook nog een gastles in hun eigen klas gevolgd van Mike-E en Spike-Y. Deze gastles zijn samen met Wijzer in Geldzaken ontwikkeld.





de regie en organisatie van eerdere jaren overgedragen aan medewerkers van de Swop. Ook voor wat betreft de gezamenlijke communicatie hebben de programmamedewerkers nog geholpen met het opstellen van een communicatieplan. Daarnaast hebben de programmamedewerkers een deel van de financiële afhandeling geregeld.

Workshopdag

In 2023 is wederom een Workshopdag georganiseerd vanuit het NPSN. Deze dag wordt jaarlijks als zeer positief ervaren door de professionals en vrijwilligers die hieraan meedoen, zo ook dit jaar. Zij gaven in de enquête die achteraf werd afgenomen aan, dat zij niet alleen inhoudelijk meer kennis hadden opgedaan, maar vooral ook beter weten wie hun partners in het sociaal domein zijn; welke organisaties er zijn en wat zij doen.

In 2023 lag de regie over het organiseren van de Workshopdag hoofdzakelijk bij de Swop. Zij hebben dit georganiseerd in samenwerking met een aantal partners vanuit het netwerk (Bibliotheek Oostland, Schuldhulpmaatje, gro-up Buurtwerk, gemeente Pijnacker-Nootdorp). De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk hebben de Swop ondersteund in de regierol door te adviseren en te faciliteren.

Op de vrijdagavond in de Week van het geld waren er afsluitend twee activiteiten: de film Ome Cor, waarin een Rotterdamse havenarbeider zijn baan kwijtraakt en steeds meer financiële problemen krijgt. De film was uitverkocht. Naast de kaarten die voor kostprijs werden verkocht, zijn er dertig kaarten binnen NPSN weggegeven aan inwoners die het niet zo breed hebben. Na afloop van de film waren er twee schuldhulpverleners van de gemeente aanwezig om met de bezoekers te praten over de film, de mogelijke impact en

mogelijkheden die er binnen de gemeente zijn qua hulp en ondersteuning; dit werd erg goed ontvangen door de bezoekers.

De tweede activiteit op vrijdagavond was de online lezing van Eef van Opdorp. Deze lezing is eerder erg goed ontvangen en ook nu waren er 45 aanmeldingen voor de online lezing.

De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk hebben in de organisatie van de Week van het geld hoofdzakelijk een adviserende rol gehad. Zij hebben hun kennis over

Week van het Geld

Tijdens de Week van het Geld worden er in Pijnacker-Nootdorp verschillende activiteiten georganiseerd door lokale maatschappelijke organisaties, zoals een online lezing over pubers & poen of een workshop lekker en gezond koken voor weinig geld:

Online lezing

Wat: Online lezing 'Pubers & Poen, wat kun je als ouder het beste doen?'

Wie: door Eef van Opdorp, financieel coach en bekend van het tv programma Uitstel van Executie

Wanneer: vrijdag 31 maart van 20:00 tot 21:30u



Waar: online en gratis toegankelijk. Wel vooraf aanmelden via: www.bibliotheekoostrand.nl/contact/aanmelden-webinar

'Workshop 'Lekker voor weinig'

Wat: Workshop 'Lekker voor weinig'

Wie: Judith Bukman, voedingsdeskundige van Emerald Vitaal uit Delfgauw

Wanneer: op 29 & 30 maart en 3 & 4 april van 18.30 – 21.00u

Waar: gratis toegankelijk op diverse locaties in Pijnacker-Nootdorp. Wel vooraf aanmelden via info@emerald-mf.nl of telefoonnummer 06-22958144

Uitgestelde koffie

Koop een koffie voor een ander

Wil je iemand blij maken met een gratis kopje koffie of thee? Koop dan een uitgestelde koffie! Uitgestelde koffie is een kopje koffie of thee dat je bestelt voor iemand die het minder breed heeft. Je betaalt van tevoren een koffie voor een onbekende. Een vriendelijk gebaar, dat is de gedachte achter uitgestelde koffie. In de gemeente Pijnacker-Nootdorp zijn diverse (horeca) locaties die hieraan meedoen:

- CulturA & Zo - Nootdorp
- De Schakelaar - Pijnacker
- Buurt & Zo (bibliotheek) - Pijnacker
- Keljzershof (huiskamer van de wijk) - Pijnacker
- De Kiezel - Delfgauw
- Chillings bij de Buren - Delfgauw

Uitgestelde koffie bestellen?

Heb je niet altijd het geld om een kopje koffie of thee te betalen? Wil je toch graag gezellig een drankje drinken in één van de bovenstaande locaties?

Vraag dan om een uitgestelde koffie bij de bar. Iemand anders heeft deze koffie op een eerder moment al voor jou betaald waardoor je deze gratis kunt nuttigen.



Vragen over geld

Heb je zorgen over geld? Moeite om rekeningen op tijd te betalen? Hulp nodig bij je administratie?

In Pijnacker-Nootdorp werken verschillende organisaties samen om inwoners, ondernemers en zzp'ers te ondersteunen bij geldvragen en geldproblemen.

Op de website Vragenovergeld.nl vind je tips om je administratie op orde te krijgen en regelingen waardoor je misschien extra geld krijgt. Ook vind je hier een overzicht van lokale organisaties die jou kunnen helpen.

Wil je liever meteen in contact komen met een deskundige? Bel dan 14015 of stuur een mail naar vragenovergeld@pijnacker-nootdorp.nl. Samen zoeken we naar oplossingen!

Geldtips

- Wil je meer grip op je geld? Op www.nibud.nl vind je informatie over (be)sparen, al je uitgaven betalen met je inkomsten, administratie en lenen.
- Heb je schulden? Of verwacht je betalingsproblemen? Kom in actie! Veel organisaties zoals banken, energiebedrijven, zorgverzekeraars en zelfs incassobureaus zijn bereid om soepeler met betalingsproblemen om te gaan. Maar dan moeten ze natuurlijk wel weten dat je het moeilijk hebt. Bel dan zo snel mogelijk, en bespreek je situatie. Heb je

hierbij hulp nodig van een deskundige? Bel 14015 of stuur een mail naar vragenovergeld@pijnacker-nootdorp.nl.

- Maak je gebruik van alle regelingen waar je recht op hebt? Zonde om geld te laten liggen. Met de handige tool op www.berekenuwrecht.nl zie je in een paar stappen op welke regelingen je mogelijk recht hebt en waar je die kunt aanvragen. Ook op www.geldfit.nl kun je terecht voor een overzicht van regelingen die voor jou relevant zijn; doe de potjes-check!

Vrijwilligers gezocht

Ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging en een zinvolle tijdsbesteding? Heb je tijd en aandacht voor een ander? Dan zijn er meerdere organisaties als Humanitas, SchuldHulpMaatje en SWOP op zoek naar jou!

Het leven is de afgelopen maanden steeds duurder geworden waardoor meer mensen moeite hebben om rond te komen. Mooi als jij ze daarbij kunt helpen.

Waarom vrijwilliger worden? Het is fijn als je:

- iets voor een ander kunt betekenen
- nuttige ervaring opdoet die goed kan zijn voor je CV

- nieuwe capaciteiten van jezelf ontdekt
- een positieve bijdrage levert aan de samenleving

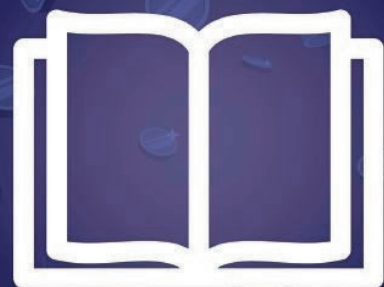
Meer informatie?

Wil je als vrijwilliger aan de slag? Of wil je eerst meer weten? Kijk eens op www.vacaturebank.vrijwilligerswerkpijnacker-nootdorp.nl/vacatures.

Of neem contact op met het Vrijwilligers Informatiepunt van de SWOP via vip@swop.nl of bel 015 - 3 699 699.

GEEN GELD VOOR SCHOOLSPULLEN?

Samen zoeken we naar oplossingen!



2a. GOEDE GEZONDHEID

SOCIAAL VITAAAL

In de gemeente Pijnacker-Nootdorp is een netwerk Gezonde leefstijl actief. Een programmamedewerker van SBJ SamenSterk ondersteunt het netwerk door de notulen te maken en verbindingen te leggen.

Het netwerk is in 2023 vier keer bij elkaar geweest. In dit netwerk zitten organisaties zoals de beweegcoaches, team4talent, Bibliotheek Oostland, het jongerenwerk van gro-up Buurtwerk, gemeente, de Swop en de GGD. Met hen is gesproken over afstemming en samenwerking rondom beweegactiviteiten, gezonde leefstijl en mentale gezondheid. Hier ontstond de wens om het project Sociaal Vitaal verder uit te breiden naar de woonkern Delfgauw.

Sociaal Vitaal

Het project Sociaal Vitaal is gericht op zelfstandig wonende ouderen in de leeftijd van 65-85 jaar met een lage opleiding/ laag inkomen, die onvoldoende lichamelijk actief zijn, eenzaam zijn en/of weinig veerkracht hebben. Het doel van Sociaal Vitaal is het bevorderen van het 'gezond ouder' worden van de doelgroep. Om dit te realiseren ligt de nadruk op; het bevorderen van de fysieke conditie van ouderen, het ontwikkelen van veerkracht om de gevolgen van veroudering te kunnen opvangen en het kunnen beschikken over sociale vaardigheden om sociale contacten te kunnen leggen. Het project Sociaal Vitaal bestaat uit een wekelijks beweegprogramma wat gecombineerd wordt met een weerbaarheids-, sociale vaardigheids- en zelfmanagement training, aangevuld met

gezondheidsvoorlichting(en).

Door het succes in de woonkern Pijnacker-Noord en in Nootdorp Centrum-de Venen is in 2023 gewerkt aan het uitbreiden van het project Sociaal Vitaal. Gekeken is, op basis van cijfers van de GGD, welke wijk van de gemeente Pijnacker-Nootdorp het project het meeste nodig heeft. Verder is gezocht naar geld om het project te financieren en zijn er voorbereidingen getroffen om het project op te starten. Er is gekozen om het project te starten in de woonkern Delfgauw (Emerald).

Eind september hebben ruim 1000 ouderen een brief van de gemeente ontvangen, waarin zij uitgenodigd werden voor een fitheidstest. Twee weken later is een groep vrijwilligers, die ook hiervoor specifiek was opgeleid, langs de deuren gegaan om degenen die niet hadden gereageerd op de uitnodiging meer informatie te geven over de fitheidstest. Op 4 november was de daadwerkelijke fitheidstest in de Kiezel in Delfgauw. Hier hebben in totaal 148 mensen een fysieke test afgelegd en verschillende vragenlijsten ingevuld. Op basis van de uitkomsten werd aan de inwoners gevraagd mee te doen aan de wekelijkse beweeglessen. Hier hebben 70 mensen gehoor aan gegeven. Enkele weken later zijn er vier beweeggroepen van start gegaan in Delfgauw. Mensen die niet in het profiel pasten zijn

doorverwezen naar reguliere sportverenigingen of naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Iedere inwoner die mee heeft gedaan kreeg een overzicht mee van het reguliere sportaanbod voor ouderen. De coördinatie van de uitvoering van het project Sociaal Vitaal lag bij de Swop en is daarmee opgenomen in de reguliere werkzaamheden van de Swop. Een projectmedewerker van SBJ SamenSterk heeft ondersteunende taken uitgevoerd zoals het schrijven van het uitvoeringsplan waarin de planning plus de begroting staan opgenomen en heeft de communicatie voor haar rekening genomen.



Beweegaanbod voor senioren in Delfgauw

Badminton		Sjoelen	
Woensdag	Sporthal Emerald	Vrijdag (3e vrijdag van de maand)	De Kiezel
Locatie:	20.00-22.00 uur	Locatie:	14.00 - 16.00 uur
Tijd:	https://www.bcpijnacker.nl/	Tijd:	www.swop.nl - 015 - 3 699 699
Fitness		Wandelen - Kwiekroute	
Maandag - vrijdag	Health me Delfgauw	Dinsdag	De Kiezel
Locatie:	Diverse tijden	Locatie:	11.00uur - 12.00 uur
Tijd:	https://healthme.nl/locaties/delfgauw/	Vrijdag	De Kiezel
015 202 3330		Locatie:	10.00 uur - 11.00 uur
		Tijd:	www.swop.nl - 015 - 3 699 699
Gymnastiek		GLI	
Donderdag	De Kiezel	Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) is voor mensen met overgewicht of obesitas. GLI is gericht op een gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Binnen een GLI wordt advies en begeleiding gegeven gericht op: gezonde voeding, gezonde eetgewoontes en gezond bewegen.	
Locatie:	09.30 - 10.15 uur	Voor meer informatie: Leefstijlcoach Agnes de Klerk tel 06-52395869	
Tijd:	10.30 - 11.15 uur		
Tijd:	www.swop.nl - 015 - 3 699 699		
Koersbal			
Woensdag	De Kiezel		
Locatie:	13.30 uur - 15.30 uur		
Tijd:	www.swop.nl - 015 - 3 699 699		

2a. GOEDE GEZONDHEID

EENZAAMHEID

Het thema Eenzaamheid is in 2023 stevig omarmd. Nadat in 2022 een gezamenlijke visie en definitie is opgesteld, is op 7 maart een lokale inspiratiebijeenkomst georganiseerd waaraan 85 mensen uit 33 verschillende organisaties hebben deelgenomen.

Tijdens de bijeenkomst waar de visie op eenzaamheid aan de orde kwam en een korte lezing is gegeven, zijn in parallelsessies verschillende stellingen besproken. Hieruit kwamen veel zaken naar voren die vervolgens besproken zijn in het netwerk rondom eenzaamheid op 28 maart. Daarna is een kleine

werkgroep aan de slag gegaan om een Actieprogramma en Uitvoeringsplan Eenzaamheid op te stellen. Het Actieprogramma Eenzaamheid Samen naar Verbinding (2024-2027) in combinatie met het Uitvoeringsplan is vervolgens vastgesteld door het gezamenlijk ondertekenen van het

Coalitieakkoord Eenzaamheid door 25 organisaties op 14 november. Eind 2023 zijn de voorbereidingen getroffen om in 2024 de uitvoering volgens het Uitvoeringsplan van start te kunnen laten gaan.

De projectmedewerkers van SBJ SamenSterk hebben de regie op het gehele proces gevoerd en hebben in samenspraak met de partners het Actieprogramma en het Uitvoeringsplan geschreven.



3a. KANSENGELIJKHEID

INFORMELE NETWERKEN IN DE WIJK

In 2023 is gestart met het project **Informeel netwerken in de wijk**. Dit vanuit de wens en behoefte om sterkere wijken te maken. Er zijn drie pilotwijken aangewezen: **Plan West in Nootdorp, Pijnacker-Noord en Delfgauw (Emerald)**. De keuze voor deze drie wijken is gemaakt op basis van data, ervaringen van partners die in de wijken werken en zogenaamde haakjes (bewonersinitiatieven, partners, activiteiten die al in de wijk plaatsvinden). Een onderzoek van BMC bevestigde deze keuze.

Gedurende het jaar zijn de eerste voorzichtige stappen gemaakt voor het opstellen van een methodiek / toolbox / stappenplan voor het stimuleren en ontwikkelen van Informele netwerken in de wijken. Niet alle stappen zijn al genomen maar

Informeel netwerken zijn sociale verbanden tussen inwoners onderling die met elkaar verbonden zijn op basis van een gedeelde overeenkomst. Voorbeelden van informele netwerken zijn vrijwilligers- en burgerinitiatieven. Het gaat om niet-beroepsmatige ondersteuning en onbetaalde inzet door vrijwilligers.

Informeel netwerken zijn gericht op het bieden van hulp en ondersteuning aan mensen die dat nodig hebben. Krachtige informele netwerken bieden extra ondersteuning aan individuen en gemeenschappen, naast wat welzijns- en zorgorganisaties kunnen bieden. Behalve dat informele netwerken directe steun en hulp kunnen bieden aan mensen, kunnen ze ook een belangrijke brugfunctie vervullen. Namelijk tussen burgers en formele organisaties of instellingen, zoals gemeenten en zorgorganisaties.

in elke wijk zijn de eerste vijf stappen terug te zien.

Stappenplan om Informele netwerken in de wijken te stimuleren en ontwikkelen:

- 1 Data verzamelen over de wijk en de bestaande situatie in kaart brengen (o.a. welke organisaties en initiatieven zijn er in de wijk)
- 2 Formele netwerken opzetten of versterken (professionele organisaties die in de wijk werken bij elkaar brengen)
- 3 Ontmoeting tussen inwoners stimuleren door het organiseren van ontmoetingsactiviteiten met in eerste instantie de achterban van de organisaties
- 4 Inwoners stimuleren om zelf iets te organiseren en hen hierbij ondersteunen
- 5 Inwoners informeren over wat er te doen is in de wijk en in

tweede instantie hoe zij elkaar kunnen helpen

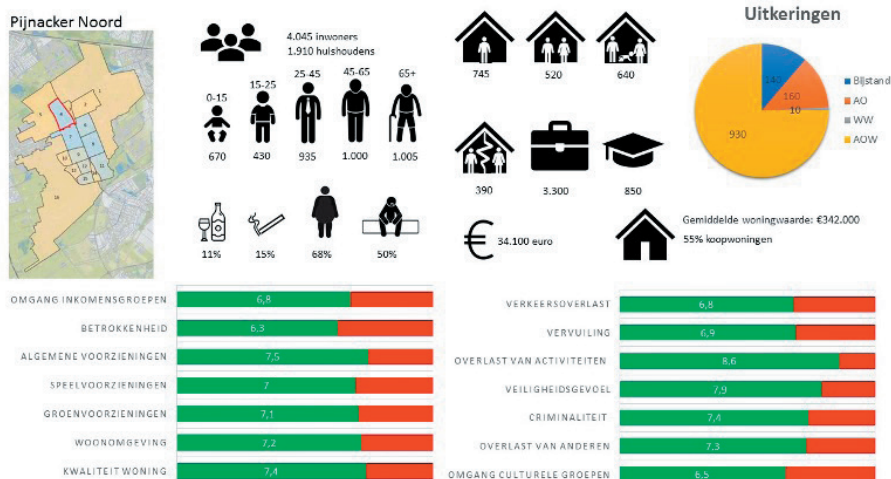
- 6 Inwoners stimuleren om andere inwoners te helpen / informele netwerken stimuleren.
- 7 Voorwaarden scheppen voor informele netwerken van inwoners rondom hulp en zorg

Ad 1 Data verzamelen

Over de wijken is flink wat data verzameld waardoor we gericht aan de slag konden. Deze informatie was niet altijd makkelijk te vinden omdat er met name informatie op wijkniveau is en niet op buurtniveau. Daarnaast is de hulp en ondersteuning die wordt gegeven vanuit de gemeente (kernteam, WMO, schuldhulpverlening), nog niet ontsloten.

Ook zijn er verschillende (bewoners)initiatieven in de wijken in kaart gebracht waardoor er een 'levende' sociale kaart ontstond.

Hier is een voorbeeld te vinden van de data die verzameld is over de wijk Pijnacker-Noord. Dezelfde informatie is ook beschikbaar voor de andere twee wijken / buurten.



Ad 2 Formele netwerken

In alle drie de pilotwijken zijn de organisaties die in de wijk werken bij elkaar gekomen en zijn formele netwerken ontstaan. De netwerken verschillen sterk per wijk omdat elke wijk anders is. In Pijnacker-Noord is er een groot netwerk (15 organisaties) waar vrijwilligers(organisaties) en professionals uit verschillende domeinen (sociaal, onderwijs, publiek) met elkaar samenwerken. In Nootdorp Plan West wordt intensief samengewerkt met de zorg (St Buurtzorg). In Delfgauw wordt nog gezocht naar de juiste samenstelling van het netwerk en heeft het netwerk een wisselende samenstelling. Het bouwen van een formeel netwerk bleek hier een tijdrovende zaak. Echter in elke wijk is nu een formeel netwerk actief. In elke wijk zijn in het netwerk de volgende punten besproken:

- Wat is ons doel en wens
- Hoe betrekken we inwoners
- Hoe weten we van elkaar wat we doen
- hoe bouwen we een duurzame structuur met elkaar en met de wijk

Ad 3 Ontmoeting tussen inwoners stimuleren

In **Pijnacker-Noord**

zijn verschillende ontmoetingsactiviteiten voor, en deels ook met, inwoners georganiseerd. De eerste gezamenlijke activiteit was de pannenkoekenmiddag. Er werden pannenkoeken gebakken en opgegeten op meerdere locaties. In oktober vond vervolgens de Kinderboekenweek plaats met het thema Bij mij thuis. Veertien schoolklassen van basisschool de Schatkaart en de Josephschool gingen naar vijf locaties in de wijk waar ze niet vaak komen (de Acker, Schakelaar, Stanislas, voetbalvereniging DSVP en de kinderopvanglocaties van Skippy-Pepijn) en werden daar voorgelezen door vrijwilligers uit

de wijk. In de kerstvakantie zijn ouderen in de wijk uitgenodigd voor de kerstvieringen op de basisscholen.

In **Plan West in Nootdorp**

trekken de drie partijen gezamenlijk op met de zorg (St Buurtzorg). Deze buurtzorgorganisatie heeft veel (ex)cliënten in de buurt. De (ex)cliënten zijn al snel betrokken. Op 11 juli zijn 25 inwoners en organisaties in gesprek met elkaar gegaan. Hier kwam o.a. uit naar voren dat inwoners elkaar nauwelijks kennen maar daar wel behoefte aan hebben. Op 4 oktober werd op basis van dit signaal een feestelijke bijeenkomst in de buurt georganiseerd met koffie, thee, soep en broodjes. Er was live muziek en voor de kinderen waren er kleurplaten, een springkussen, plaktattoos en verschillende spellen. Tijdens de bijeenkomst is er verder in gesprek gegaan met inwoners over de buurt maar ook over of inwoners iets voor elkaar willen betekenen. Er waren rond de 100 buurtbewoners en er ontstond ter plekke een buurtinitiatief van inwoners die een vervolgbijeenkomst in december wilden organiseren. Het enthousiasme van de buurtbewoners was opvallend. Veel buurtbewoners willen iets voor een ander betekenen en burenhulp bieden.



In **Delfgauw Emerald** is in januari een project van start gegaan waarin de Swop, de wijkmanager en woningcorporatie Staedion gezamenlijk de wensen en behoefte van inwoners in kaart

hebben gebracht. Er is een digitale enquête rond gestuurd en er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd voor (1) inwoners (Idee-café) en (2) organisaties en ondernemers. Uit de bijeenkomsten kwam naar voren dat er veel behoefte is aan meer groen in de wijk, activiteiten voor jongeren zodat zij minder op straat zijn, een buurtcafé en een uitgebreider winkelaanbod. Met de bovenstaande wensen zijn verschillende organisaties direct aan de slag gegaan. Zowel de activiteiten voor jongeren als het buurtcafé zijn vervolgens in samenspraak met bewoners opgezet. In juni was de eerste jongereninloop in Chillings bij de Buren. In overleg doet het jongerenwerk de begeleiding van deze inloop. Ook het eerdere idee van een buurtcafé werd omarmd door inwoners. De Swop ondersteunt hierin een aantal inwoners die de 'gezellige zondag' op de kaart zetten in de ruimte van de Kiezel.

Vanuit eerdere bijeenkomsten kwam vanuit de inwoners meermaals het idee naar voren om een Delfgauwdag te organiseren. Door de Delfgauwdag wordt er meer verbinding gecreëerd tussen lokale organisaties, ondernemers en inwoners. Het daadwerkelijk organiseren van zo'n dag bleek echter een uitdaging. Veel inwoners vinden het een goed idee, maar het uitwerken van ideeën naar concrete plannen is tot nu toe lastig gebleken.

Ad 4 Inwoners stimuleren om zelf iets te organiseren

In **Pijnacker-Noord** hebben de inwoners nog niet volledig zelfstandig iets georganiseerd om ontmoeting tussen inwoners te stimuleren. Wel is de wijkvereniging actief en waren er veel plannen. In Plan West in Noordorp is dit wel het geval geweest. Daar hebben de inwoners op 9 december

Plan west in verbinding



WINTER FEEST

Kampvuur met Marshmallows
Knutselen – Live Muziek
Bingo - Koek & Zopie

09-12-2023 16:00 – 20:00
Burgemeester Schölvinckplein

Kost het u moeite om zelfstandig naar het plein te komen? Wij willen u graag behulpzaam zijn. Neem contact op via: 06-48225976 of organisatieplanwest@gmail.com
Dit graag uiterlijk voor 25-11-2023

het stokje overgenomen en een winterfeest georganiseerd. Daar kwamen 85 buurtbewoners op af. In Delfgauw Emerald heeft de bewonersvereniging eind december een Ouder-kind kerstbingo georganiseerd.

Ad 5 Inwoners informeren over wat er te doen is in de wijk

Al doende werd duidelijk dat veel inwoners niet weten wat er in hun wijk of buurt speelt. Ook kennen zij niet alle organisaties die in de wijk werken dus ook niet wat zij te bieden hebben. Binnen de netwerken is gesproken over hoe de organisaties en activiteiten zichtbaar te maken. Er is geïnventariseerd welke communicatiemiddelen de wijkorganisaties gebruiken om met hun achterban in gesprek te gaan (website, schoolapp, kerkbode etc.). Vervolgens is in Pijnacker-Noord geëxperimenteerd met het plaatsen van gezamenlijke wijkberichten in de, al bestaande, communicatiemiddelen.

Daarnaast is er in Pijnacker-Noord (i.s.m. de wijkvereniging) en in Plan West Nootdorp een papieren nieuwsbrief gemaakt die huis-aan-huis is bezorgd. In Plan West Nootdorp werden verder de voorbereidingen getroffen voor een fysiek informatiebord in de buurt.

NOVEMBER 2023 NIEUWSBRIEF Nootdorp Plan West

Elkaar beter leren kennen



Op woensdag 4 oktober 2023 was er een gezellige bijeenkomst in de buurt Plan West in Nootdorp. Inwoners uit de buurt gingen in gesprek over hoe Plan West nóg leuker en beter kan worden en hoe zij daarbij, als inwoner, kunnen helpen.

Tussen 17.00 - 20.00 uur zijn er zo'n honderd buurtbewoners op het Burgemeester Schölvinckplein geweest. Kees Balm speelde live muziek onder het genot van een drankje en soep met broodjes. Er was van alles te doen, zoals een groot springkussen voor de kleintjes, maar ook allerlei spelletjes voor jong en oud. Je kon zelfs een plaktattoo laten zetten of meedoen aan de kleurwedstrijd.

Met dit initiatief willen we dat buurtbewoners elkaar (nog) beter leren kennen en zo mogelijk iets voor elkaar gaan betekenen. Gelukkig zijn er al veel buurtbewoners die graag wat voor een andere buurtbewoner wilt betekenen. Denk hierbij aan af en toe een klusje

willen doen of iemand naar de dokter willen brengen. Mooi om te zien was dat er al heel veel burenhulp wordt gegeven aan elkaar.

Initiatieven

Uit deze bijeenkomst zijn verschillende acties voortgekomen. Zo is er een groepje bewoners dat een Winteractiviteit gaat organiseren op zaterdag 9 december (zie verderop in deze nieuwsbrief). Ook wordt er een Whatsapp groep opgezet, waar iedereen aan kan deelnemen, die betrokken wil zijn in zijn/haar buurt. Verder willen we met regelmaat een nieuwsbrief uitbrengen met daarin wat er in de wijk gebeurt en allemaal te doen is.

De bijeenkomst was een initiatief van Stichting Buurtzorg, de gemeente Pijnacker-Nootdorp en SBJ SamenSterk.

Meer informatie, vragen of meehelpen? Neem dan contact op met Jacob-Jan Koedoot van de SWOP via mail: jacob-jan.koedoot@swop.nl



Cultura & Zo Voor en door inwoners

Vlakbij Plan West in Nootdorp vind je de leukste huiskamer, theater en bibliotheek in één. Hier kun je een boek kunt lenen, maar ook een spelletje doen, muziek- of danslessen volgen, naar een theater- of filmvoorstelling komen kijken, rustig werken of leren, aan een activiteit meedoen en/of een heerlijk vers kopje koffie of thee drinken. Iedereen is zes dagen per week van 9.00 - 18.00 uur welkom in Cultura & Zo en ook tijdens de avonden en zondagen (als er een activiteit of voorstelling staat gepland).

In Plan West Nootdorp werd verder druk gewerkt aan het opzetten en door ontwikkelen van een buurt Whatsappgroep. Binnen whatsapp is nu de mogelijkheid om communities aan te maken waardoor er subgroepen in een wijk kunnen worden aangemaakt. Het opzetten van een buurt Whatsappgroep is een serieuze klus en niet zomaar gedaan. Zo is er gezocht naar een inwoner die de appgroep wil beheren en zijn er regels opgesteld voor de groep. De voorbereidingen voor de werving zijn in gang gezet en de werving zal in 2024 plaatsvinden.

In voorbereiding op de stappen 6 en 7 werden er allerlei zaken

ontwikkeld om te kijken wat het beste werkt. De activiteiten en projecten die goed werken, worden uiteindelijk beschreven in een methodiek of toolbox.

Netwerkoverleg Wijken die Werken

De afstemming en samenwerking rondom het werken in de wijken vond in 2023 plaats in het netwerkoverleg Wijken die Werken dat zes keer bij elkaar kwam. In het netwerkoverleg werd de voortgang van het project Informele netwerken besproken en er kwamen andere ontwikkelingen in de wijken aan bod. De projectmedewerkers van SBJ SamenSterk hebben samen met de gemeente de regie op het netwerkoverleg

2. KANSENGELIJKHEID

YOUNG LEADERS

Ondanks de vertraagde start in 2022 heeft het project Young Leaders een hele goede (door)start gehad. In februari 2023 is gestart met het 10 weken traject van Young Leaders. Hierin leerden jongeren vaardigheden als communiceren, organiseren, samenwerken en leidinggeven. Het eindproduct van het traject was een activiteit georganiseerd in CulturA & Zo. De deelnemers hadden een schilderworkshop voor 7 tot 10-jarigen bedacht. Zij hebben een plan van aanpak geschreven en deze gepresenteerd. De activiteit is helaas wegens schoolroosters en vakantieplanningen van de deelnemers niet uitgevoerd.

In mei is de pilot geëvalueerd met zowel deelnemers als deelnemende organisaties (gro-up Buurtwerk, CulturA & Zo en SBJ SamenSterk). Deelnemers gaven aan zich op de volgende terreinen te hebben ontwikkeld: presenteren, luisteren naar elkaar, rekening houden met andere perspectieven, samenwerken en communiceren. Eén deelnemer gaf aan minder angst te ervaren. Deelnemers gaven aan dat ze graag eerder in de 10-weekse praktisch aan de slag willen met het organiseren van de activiteit. Uitvoerende partners ervoeren hun samenwerking als warm, eerlijk

en betrokken. Er is goed en snel geschakeld met elkaar.

Gezien de grote hoeveelheid aanvragen voor blokstages hebben de programmamedewerkers gekeken naar een mogelijkheid om ook binnen die kaders jongeren deel te laten nemen aan Young Leaders. Het 10-weekse programma is hierop aangepast en in samenwerking met het Montaigne Lyceum is het programma gestart. De leerlingen hebben vier aaneengesloten dagen diverse trainingen maar vooral ook leerzame momenten mogen beleven door het

programma te doorlopen. Zij hebben met hun groepje een activiteit georganiseerd en deze gepromoot en uitgevoerd. Op 2 en 5 juli organiseerden de deelnemers: Escape games, een Fifa-toernooi op groot scherm en een Late Night Lasergame in CulturA & Zo. Jongerenwerkers van gro-up Buurtwerk hebben deze activiteiten samen met SBJ SamenSterk begeleidt. In totaal namen ongeveer 60 jonge bezoekers (tussen 10 en 23 jaar) deel aan deze activiteiten. Lees hier de reportage in de Telstar: <https://www.telstar-online.nl/nieuhs/actueel/146017/jongeren-de-baas-in-cultura-zo>



YOUNG LEADERS

Ben jij tussen de 14-23 jaar?
Wil jij leren een event te organiseren?
Na 10 weken Young Leaders kun jij dat!

Start: 25 OKTOBER

Ontwikkel jezelf in 10 weken
Elke woensdagavond van 19:00 - 21:00 uur
Locatie: CulturA & Zo, Nootdorp
Leer organiseren, samenwerken en presenteren
Ontvang € 400,- startbudget!

OOK ALS MAATSCHAPPELIJKE STAGE!

YOUNG LEADERS IS EEN IDEE VAN: **SAMEN STERK** gro-up Buurtwerk

Meerdere jongeren die deelgenomen hebben aan het programma Young Leaders hebben ook aangegeven meer te willen betekenen voor CulturA & Zo en hier bv. vrijwilligerswerk te willen doen. Zodoende zijn een aantal van hen in 2023 meermaals betrokken geweest bij bijvoorbeeld kinderactiviteiten en promotieactiviteiten. In juni hebben de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk een implementatieplan opgesteld en voorgelegd aan de partners.

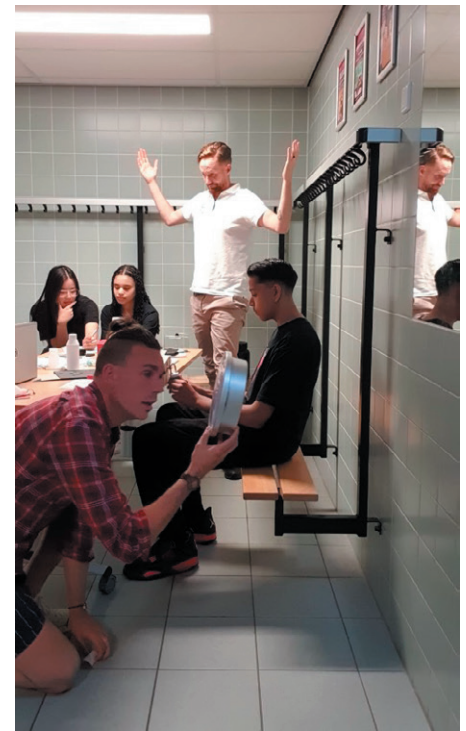


Er wordt voor 2024 opnieuw ingezet op een 10 weken Young Leaderstraject.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft, in samenwerking met het jongerenwerk van gro-up Buurtwerk, het projectplan “Young Leaders” geconcretiseerd naar een 10-weeks programma. SBJ SamenSterk heeft de communicatie rondom het werven van de jongeren opgepakt en de blokstage periode georganiseerd, de contacten met het Montaigne

Lyceum gelegd en onderhouden en de jongeren begeleid in de fase tussen het organiseren en uitvoeren van de activiteit. Ook de (sturing op de organisatie van) activiteiten voortkomend uit de blokstage periode met het Montaigne Lyceum heeft SBJ SamenSterk begeleid. Daarnaast heeft SBJ SamenSterk het implementatieplan geschreven en gro-up Buurtwerk begeleid en ondersteund naar het zelfstandig organiseren van een Young Leaders traject.



IMPLEMENTATIE EN MONITORING PROJECTEN

De projecten die ontwikkeld worden binnen de uren van SBJ SamenSterk zullen uiteindelijk binnen de reguliere uren van de drie moederorganisaties moeten worden opgenomen.

In de praktijk blijkt dit lastig en komen soms de reguliere activiteiten van de drie organisaties in de knel. Daarom maken de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk sinds 2022 implementatieplannen. Hierin worden praktische gegevens, beschrijvingen van activiteiten, draaiboeken etc. beschreven. Maar ook worden hier het aantal verwachte uren voor de verdere implementatie opgenomen. De implementatieplannen worden altijd vastgesteld in samenspraak met de directeurs en met de accounthouders van de gemeente.

Sociaal vitaal

In 2023 is het derde project Sociaal Vitaal opgezet. De eerste

twee projecten in Pijnacker en Nootdorp zijn volledig geïmplementeerd bij de Swop. In 2023 is een projectmedewerker van SBJ SamenSterk nog betrokken geweest bij de opzet van Sociaal Vitaal in Delfgauw. Ook is het implementatieplan geschreven. De Swop zal het project in 2024 volledig voor haar rekening nemen.

Financiële zelfredzaamheid

Een groot deel van het thema financiële zelfredzaamheid is in 2022 al geïmplementeerd bij de Swop. In 2023 hebben de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk de verdere implementatie gemonitord door meerdere gesprekken te voeren met de betrokken medewerkers. In deze gesprekken stond

voornamelijk de samenwerking binnen het netwerk en alle lopende activiteiten/projecten centraal. Vanuit deze gesprekken bleek ook dat een aantal onderdelen die vanuit het plan “Samen Leren, Samen Doen” waren opgezet niet geborgd konden worden binnen de Swop. Bijvoorbeeld het monitoren van de geef-en-neem-kastjes, het up-to-date houden van de locaties van de uitgestelde koffie en het up-to-date houden van de folder “goed met geld”. Een programmamedewerker van SBJ SamenSterk heeft deze punten opgenomen in het implementatieplan en met de Swop overlegd of dit bij een van de andere partners belegd kon worden. Dit wordt in 2024 in het netwerkoverleg besproken of er partners zijn die deze taak op zich willen en kunnen nemen.

SAMENWERKING BINNEN SBJ SAMENSTERK

Inmiddels kan er wel gezegd worden dat de samenwerking tussen de medewerkers van de verschillende organisaties over het algemeen goed verloopt.

Het “moeten” samenwerken verdwijnt meer en meer naar de achtergrond en verschuift naar een “willen” samenwerken. Toch blijft de samenwerking een aandachtspunt; ondanks dat een ieder graag wil samenwerken, zien we nog steeds dat in tijden van drukte, de noodzaak snel naar de achtergrond verdwijnt.

Mede dankzij overleggen als de “schakelgroep”, waarin vertegenwoordigers zitten van de drie organisaties, merken we dat de samenwerking op

de agenda blijft staan bij alle organisaties. In dit overleg worden actuele activiteiten en projecten besproken, veranderingen of nieuwe zaken in ieders organisatie worden gedeeld en men discussieert hier over relevante actualiteiten rondom de thema’s van SBJ. Ook zien we hier dat er onderling wordt afgestemd over “niet-SBJ” activiteiten. Dankzij het voortdurend lopende gesprek wat wordt gevoerd, zien we dat er zo ook samenwerkingen ontstaan op nieuwe vlakken

en wordt doorverwezen naar partners van elkaar en men zo elkaars netwerk vergroot. De schakelgroep is in 2023 acht keer (eens in de 6 weken) samengekomen onder leiding van programmamedewerkers van SBJ SamenSterk.

Naast de operationele Schakelgroep is er ook een maandelijks Directeurenoverleg. Hierin wordt het programma in zijn geheel gemonitord en wordt de samenwerking positief kritisch gevolgd. Door de korte lijnen en het structurele karakter van het overleg is en blijft de samenwerking constructief en goed.





Jacqueline van Veen

jvanveen@sbjsamensterk.nl
06-54 97 42 40

Kirsten Snoeij

ksnoeij@sbjsamensterk.nl
06-11 86 32 94

www.sbjsamensterk.nl

 [sbjsamensterk](#)

 [sbjsamensterk](#)

 [sbjsamensterk](#)