





JAARVERSLAG 2022

SBJ SAMENSTERK

2022 was het vijfde jaar waarin het programma SBJ SamenSterk werd uitgevoerd. Een jaar waarin aan het begin van het jaar nog corona maatregelen waren. Desondanks hebben we ook dit jaar onze doelen grotendeels behaald.

Ook in dit vijfde jaar waren de doelen van het sociaal domein – samenredzaamheid, participatie van inwoners, inzet van eigen kracht en normalisering – leidend in ons handelen. Om meer focus hieraan te geven werden er drie thema's bepaald, namelijk het thema Financiële zelfredzaamheid, Gezonde leefstijl en Participatie (van jongeren). In 2022 kwam het thema Eenzaamheid er nog bij als vierde thema.

De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk werkten aan de doelen op verschillende niveaus en manieren. Zij waren het motortje dat de vier thema's onder de aandacht bracht bij diverse partners en inwoners. Ze stimuleerden de samenwerking tussen professionele organisaties, vrijwilligersorganisaties en inwoners in elke vorm die denkbaar is. Daar waar ondersteuning nodig was én om ervoor te zorgen dat de partijen optimaal konden samenwerken, sprongen de programmamedewerkers in. En als zich nieuwe kansen en mogelijkheden voordeden, werden deze opgepakt, geanalyseerd en in gang gezet door de programmamedewerkers.

SBJ SamenSterk deed dit met twee programmamedewerkers

voor gemiddeld 44 uur per week én met de medewerkers vanuit de drie moederorganisaties die speciaal voor de uitvoering van het programma 720 uur per organisatie (gemiddeld 18 uur per week) hiervoor hebben ingezet. Deze uitvoerende uren werden ingezet om onder andere de themagerichte activiteiten te organiseren en om te werken in de wijken (ondersteunen van bewonersinitiatieven en talentontwikkeling) en sloten daarmee aan op de opdrachten van de drie afzonderlijke organisaties van SBJ SamenSterk.

Het samenwerken in al haar facetten was uitdagend en niet altijd makkelijk. Samenwerking is namelijk moeilijker dan we vaak denken. In de praktijk resulteert samenwerking vaak in het afstemmen van aanbod of het kortstondig samen iets doen. Verdergaande structurele samenwerking zoals binnen SBJ SamenSterk vraagt echter om visie, wil om het te doen, de mogelijkheid om te kunnen veranderen én tijd. Het lastige is dat samenwerking in eerste instantie niet altijd zichtbaar wat oplevert. Kortom, niet iets waar veel mensen naar uitkijken en zeker niet in een tijd waar de werk- en prestatiedruk al hoog liggen.

Ook moeten de afzonderlijke organisaties willen veranderen. Toch lukte dit best aardig. Hoe we dit hebben gedaan, wat we hebben gedaan en wat dit opleverde voor de inwoners van de gemeente Pijnacker-Nootdorp wordt in dit jaarverslag 2022 beschreven.

Dit verslag is ook online te vinden op de website: www.sbjsamensterk.nl. In het voorjaar van 2023 zal deze website worden aangepast. Wij hebben in deze periode het doel gesteld om de rol van SBJ SamenSterk op de website sterker naar voren te laten komen.

SBJ SamenSterk is een initiatief van Stichting Welzijn en Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp (SWOP), Bibliotheek Oostland en het Jongerenwerk van gro-up buurtwerk. Samen zetten deze organisaties zich dagelijks in voor een sterkere samenleving in Pijnacker-Nootdorp.



De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk brachten mensen bij elkaar, stimuleerden partners door met de vier thema's aan de slag te gaan, schreven de gezamenlijke plannen, coördineerden de gezamenlijke activiteiten, ondersteunden door onder andere de gezamenlijke communicatie voor haar rekening te nemen, benadrukten binnen de gemeente dat de opdrachten van alle partners op elkaar werden afgestemd, stimuleerden om bewoners iets voor elkaar te laten betekenen en ondersteunden daar waar nodig. Soms door simpelweg de notulen te maken en overleggen te initiëren om de voortgang te waarborgen, soms door (te helpen bij) het aanvragen van extra financiering. SBJ SamenSterk gaf dat extra steuntje in de rug waardoor mensen aan de slag gingen of weer verder konden.



Themagericht werken

In 2022 is, zoals vernoemd, gewerkt aan de volgende vier actuele thema's:

1. Financiële zelfredzaamheid
2. Gezonde leefstijl
3. Participatie van jongeren
4. Eenzaamheid

De programmamedewerkers van SBJ SamenSterk waren het motortje om de samenwerking in gang te zetten en te houden en hadden twee taken als het gaat om het themagericht werken. Enerzijds werd ondersteuning geboden aan de netwerken rondom de hierboven genoemde thema's.

Anderzijds coördineerden en ondersteunden de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk het gezamenlijke aanbod van activiteiten en diensten aan de inwoners van de gemeente Pijnacker-Nootdorp rondom het specifieke thema. In de praktijk betekende dit, dat de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk het initiatief namen, het plan en de planning maakten, de activiteiten coördineerden, organisaties stimuleerden én de gezamenlijke communicatie verzorgden.

“
SAMENWERKING IS MOEILIJKER
DAN WE VAAK DENKEN.
”

1. FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

Netwerk Preventie, schuldhulpverlening en Nazorg (NPSN)

Het netwerk is in 2022 zes keer bij elkaar gekomen in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

In het netwerk zitten medewerkers van de volgende partijen: Schuldhulpmaatje, Humanitas, Doel GGZ, Schuldhulpverleners van de gemeente, medewerkers van de afdeling WMO, kernteam en vroeg signalering van de gemeente, Bibliotheek Oostland, jongerenwerk van gro-up buurtwerk, SBJ SamenSterk, SWOP, Kerk en Zorg, Stichting Urgente Noden, Wetswinkel Delfland en de voedselbank Delft/Pijnacker-Nootdorp.

Deze partijen doen allemaal iets op het gebied van preventie, schuldhulpverlening en/of nazorg. Binnen het netwerk werken de partners gezamenlijk aan het meerjarenproject “Samen Leren, Samen Doen”. In 2022 lag de focus op het beter bereiken van de (doel-)groepen en het implementeren van deze samenwerking om er vervolgens samen voor te kunnen zorgen dat de werkzaamheden en de activiteiten in het reguliere aanbod terecht kwamen.

De stijgende lijn in de samenwerking van 2021 heeft zich doorgezet in 2022. De partners wisten elkaar steeds beter te vinden. Men wijst inmiddels steeds meer naar elkaar door en/of vraagt advies over mogelijke begeleiding voor inwoners. Toch merkten we links en rechts nog dat het, voornamelijk voor vrijwilligers, soms onduidelijk is wat de andere organisaties doen en

waar ze - indien nodig - naar kunnen doorverwijzen.

In 2022 hebben we het netwerk verder kunnen borgen doordat de SWOP de regie van het netwerkoverleg heeft overgenomen. De SWOP zit het overleg voor, schrijft de notulen, nodigt de deelnemers uit en bereidt de agenda voor. Binnen het netwerk is gesproken over de voortgang van het netwerk en de gezamenlijke activiteiten, als de financiering voor het project “Samen Leren, Samen Doen” stopt. Alle deelnemers gaven aan het samenwerken zeer



**SAMEN LEREN,
SAMEN DOEN.**



waardevol te vinden en graag te willen kijken naar nieuwe doelen om samen aan verder aan te werken. Eind 2022 is echter besloten het netwerkoverleg op te splitsen: het netwerk zal in de huidige samenstelling twee keer per jaar samen blijven komen om onder andere “de week van het geld”, “de workshopdag” en verdere belangrijke zaken te blijven bespreken. Een kleine groep zal sommige overleggen niet meer bijwonen, simpelweg omdat zij de tijd er niet voor hebben binnen hun huidige werkzaamheden. Wel blijft deze groep de agenda en notulen ontvangen en kunnen zij, als de behoefte daar is, altijd weer aansluiten. De overige partners (de zogenaamde “kerngroep”) bestaande uit: SWOP, bibliotheek Oostland, jongerenwerk

van gro-up buurtwerk, de gemeente Pijnacker-Nootdorp, Schuldhulpmaatje en Humanitas blijven op reguliere basis aangesloten.

Workshopdag

Om de kwaliteit van de professionals en vrijwilligers te verbeteren op het gebied van doelgroepen en om de onderlinge samenwerking te versterken is in 2022 gekozen een workshopdag te organiseren. Hiervoor zijn alle professionals en vrijwilligers van de deelnemende organisaties uitgenodigd. De keuze voor een verdiepende workshop bestond uit: Ervaar Licht Verstandelijk Beperkt (LVB), Pluis - niet pluis (GGZ-doelgroep) en Vroeg signalering.

De workshopdag heeft als aftrap van “de week van het geld” in maart 2022 plaatsgevonden en er hebben 44 professionals en vrijwilligers deelgenomen. Tijdens deze dag stonden niet alleen de workshops centraal, maar ook ontmoeting en kennismaking. Zo hebben de deelnemers 's avonds gezamenlijk gegeten. Bewust is door de organisatie een tafelschikking gemaakt, zodat iedere deelnemers naast een onbekende van een andere organisatie zou zitten. De workshopdag is afgesloten met een netwerkborrel, waarbij een flink aantal van de deelnemers bleef “hangen” om zaken te bespreken met elkaar. Nadien is er een evaluatieformulier rondgestuurd door SBJ SamenSterk waar alle deelnemers in aangaven dat zij meer kennis hebben opgedaan. Zij gaven verder aan dat de workshopdag een goed initiatief was om op zo'n

Training 'Grip op je geld'

Wil jij grip krijgen op jouw geld en beter om kunnen gaan met tegenslagen? Sluit dan aan bij de training 'Grip op je geld'. Je leert van de kennis en ervaringen van andere deelnemers. En je werkt aan je zelfvertrouwen in het omgaan met geld.

Na deze training heb je meer invloed op jouw geldzaken én ben je beter in staat om tot oplossingen te komen. De training is gratis en bestaat uit 6 bijeenkomsten.

Hoe ziet een training eruit?

We gaan aan de slag in een groep van 8 tot 12 personen. Iedere deelnemers heeft te maken met uitdagingen en verleidingen op het gebied van geld. Elke deelnemers heeft zijn eigen ervaringen en kennis, die we met elkaar kunnen delen. Aan de hand van praktijkopdrachten bespreek je met de groep mogelijkheden en kansen om bewuster met geld om te gaan. De training wordt begeleid door medewerkers van de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Waarom deze aanpak?

Samen zijn mensen beter in staat om tot oplossingen te komen. En mensen die hetzelfde ervaren, begrijpen elkaars uitdagingen en kunnen elkaar daardoor nog beter stimuleren. Daarom werken we in groepen. Samen met mensen die jou begrijpen, zoek je uit wat het beste werkt voor jou.

Data en tijden

Donderdagavond
19:15 inloop
bijeenkomst van 19:30 tot 21:00,
uitloop tot 21:15.
12 en 19 mei, 2, 9, 16, 23 juni
30 juni uitloopbijeenkomst
(indien nodig)

Locatie

Buurt & Zo,
Prins Hendrikstraat 28,
Pijnacker.

Meedoen?

Meld je dan aan bij Astrid Turion:
a.turion@pijnacker-nootdorp.nl
06-21 00 09 68

Workshop levenstestament, door notaris Kouwenhoven

Vraagt u zich wel eens af wie voor uw gaat zorgen als u het zelf niet meer kunt? Bent u mantelzorg voor een dierbare?

Als u niet alleen de zorg voor iemand heeft, maar ook de financiële zaken en administratie regelt, vragen instanties vaak om een juridische basis. Het levenstestament kan daarin voorzien.

Met een levenstestament wordt een vertegenwoordiger aangewezen voor het geval iemand zelf geen beslissingen meer kan of wil nemen. Denk aan beslissingen over administratieve en financiële zaken, maar ook over persoonlijke en medische aangelegenheden. Belangrijk als u mantelzorg bent, want veel instanties willen alleen met u handelen als u juridisch gemachtigd bent. Denk aan de bank of het Centrum voor Indicatiestelling Zorg.

Het is wel belangrijk dat degene die mantelzorg krijgt 'op tijd' een levenstestament bij de notaris maakt. Immers, alleen als iemand nog wilsbekwaam is kan een levenstestament worden gemaakt. Wilsbekwaam wil zeggen dat iemand de

impact kan overzien van zijn of haar beslissingen. Als iemand niet meer wilsbekwaam is, moet er bij de rechter 'bewind' (en eventueel mentorschap) worden aangevraagd.

Op zich is een bewind prima, want met het bewind komt ook de jaarlijkse rekening en verantwoording en machtiging voor bepaalde rechtshandelingen en dat geeft een veilig gevoel, maar er kleven ook nadelen aan.

In de workshop "levenstestament" wordt op een heldere manier uitgelegd waarom het verstandig is om zelf en op tijd een levenstestament te maken. Wilt u meer weten over het levenstestament dan is deze workshop een aanrader!

De workshop vindt plaats op **donderdag 31 maart** van 13:00-15:30 uur in de Keijzershof, Floralaan 102-104, Pijnacker.

Aanmelden kan via info@swop.nl of via **015-366 96 69**

GELDZAKEN EN REGELGEVING

Overzicht, als er iets belangrijk is als het aankomt op geldzaken, dan is dat het wel. Wanneer mensen het overzicht dreigen te verliezen - en dat is helemaal niet zo verwonderlijk in deze snel veranderende wereld - is het belangrijk om actie te ondernemen. Voorkomen is immers beter dan genezen. Geschoolde vrijwilligers van de SWOP kunnen helpen bij het doen van belastingaangifte, invullen van lastige formulieren en het op orde brengen en houden van je administratie

Vrijwilliger Formulierenbrigade - Wim de Ruiter (72)

„Al twaalf jaar ben ik als vrijwilliger bij de Formulierenbrigade betrokken. Ik help mensen een weg te vinden in de bureaucratie, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een speciale voorziening of toeslag.

„Vervelen doet het vrijwilligerswerk nooit, daarvoor is het veel te uitdagend. Om mensen te kunnen helpen moet je het hele systeem doorgronden. Dat vraagt wat van mijn hersenen. Het is of en toe net een kruiswoordpuzzel.

„Overigens is het vrijwilligerswerk meer dan alleen uitdagend. Het is vooral erg leuk. Het komt vaak voor dat mensen niet van het bestaan van een bepaalde regeling of voorziening afweten. Door hen hiervan op de hoogte te brengen en te helpen bij het indienen van een aanvraag, zijn er dorpsgenoten financieel op vooruit gegaan. Het is zelfs gebeurd dat mensen na een bezoek aan de Formulierenbrigade opeens weer rond konden komen. Dit terwijl zij daarvoor heel zorgvuldig met hun centjes omgingen, maar toch het einde van de maand niet haalden.”

Tegenwoordig kun je van alles regelen via internet. Ook contact met de



Wim de Ruiter over zijn vrijwilligerswerk.



overheid gaat steeds vaker digitaal; bijvoorbeeld verlengen van rijbewijs, toeslagen aanvragen, digiD aanvragen, boetes betalen en ga maar door. Veel mensen vinden dit lastig.

Kun je wel wat hulp gebruiken of ken je iemand die hulp nodig heeft? Kom langs in de bibliotheek. Wij denken met je mee en geven je informatie zodat je verder kunt. Wij kunnen ook een afspraak voor je maken met een organisatie die je verder helpt. Je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek.

Ook in de week van het geld kun je terecht bij het spreekuur van het IDO. Elke maandag van 18:30-20:00 uur en vrijdag tussen 10:00-12:00 uur staan vrijwilligers van het IDO voor je klaar in Buurt & Zo, Pijnacker.

Wil je meer informatie over het IDO?

Neem dan contact op met n.fase@bibliotheekoostrand.nl



Gemeente Pijnacker-Nootdorp

Initiatief van  **Wijzer in geldzaken**

dag met medewerkers van de diverse organisaties samen te zijn en kennis en ervaringen uit te wisselen.

Week van het geld

Met een workshopdag als prachtige aftrap van “de week van het geld” kon deze week bijna niet mooier beginnen. Om te zorgen dat “de week van het geld” de komende jaren goed geborgd kan blijven, worden er in “de week van het geld”, activiteiten aangeboden binnen het reguliere aanbod. Dat houdt in dat bijvoorbeeld tijdens reguliere taalactiviteiten ook het thema financiële zelfredzaamheid wordt besproken.

Zo is er in welzijnscentrum Keijzershof een workshop door de GGD gegeven over het financieel misbruik van ouderen. Tevens heeft notaris Kouwenhoven een workshop levenstestament gegeven. Het jongerenwerk van gro-up buurtwerk is samen met Brijder Verslavingszorg en een wijkagent de straat op gegaan om het met de jeugd te hebben over de gevaren van online



gokken. In “de week van het geld” zijn ook de eerste geef en neem kastjes geplaatst in de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Een aantal van deze kastjes werd geplaatst bij inwoners, maar ook bij organisaties in de gemeente. Het concept van een geef en neem kastjes: Inwoners die iets willen geven, kunnen in het kastje spullen zetten en inwoners die minder te besteden hebben en iets nodig hebben, kunnen hier spullen uithalen. Zoals onder andere menstruatieproducten en houdbare levensmiddelen, maar ook bijvoorbeeld verzorgingsproducten zijn in deze kastjes te vinden.

Voor de Week van het Geld zijn meerdere social media berichten opgesteld. Deze berichten zijn niet alleen door SBJ SamenSterk verspreid, maar ook door de partners van het Netwerk Preventie, Schuldhulpverlening en Nazorg.

Ook voor in het huis-aan-huis blad de Telstar, is er voor de week van het geld weer een themapagina gemaakt. Met de partners van het NPSN is nauw contact geweest om af te stemmen welke informatie daar precies in moest komen. Op social media (Facebook en Instagram) heeft SBJ SamenSterk in de periode van 1 januari 2022 t/m 31 december 2022 34 berichten geplaatst. Gemiddeld werd ieder bericht door 206 mensen bekeken, met variabelen van 48 views tot uitschieters van 2000 views. Daarnaast hebben we met regelmaat berichten van partners (alle lokale partners) actief gedeeld om zo ook hun online bereik te vergroten. Ook is er een folder uitgegeven met alle financiële regelingen die er binnen de gemeente zijn.

Filmproject

In 2021 heeft het jongerenwerk van gro-up buurtwerk samen met de programmamedewerkers van

SBJ SamenSterk een filmproject gestart. Dit project heeft twee doelen; talentontwikkeling van jongeren en het ontwikkelen van voorlichtingsfilmpjes. Een groepje jongeren maakte van A tot Z voorlichtingsfilmpjes voor jongeren. Er is een opzet en script geschreven voor een filmpje over bankzaken en pinpas gebruik door jongeren. Het uiteindelijke filmpje maken bleek niet uitvoerbaar met de betrokken jongeren. Hierna is gekozen voor een vlog waarbij andere jongeren geïnterviewd werden over geld. Deze keer liep de groep aan tegen het editen van de filmpjes. In januari krijgt de groep een training in filmen en editen.

Armoedeproject basisscholen: leskist Kansrijk

In het afgelopen jaar is de leskist “Kansrijk - doorbreek de cirkel”, voorheen de armoedekist, niet aan scholen uitgeleend. De scholen hadden veel lesstof in te halen na Corona en zodoende minder interesse in extra programma's. De medewerkers van de bibliotheek hadden daardoor tijd om de inhoud van de kist te herzien. Dit was nodig omdat uit de evaluatie van 2021 kwam dat de lesbrief aangepast moest worden. In samenwerking met de organisatie Positive Minds is de leskist aangepast. De lesbrief is herzien, er zijn actuele titels toegevoegd en de kist zelf is vervangen zodat het meer aansluit op de signalen en wensen vanuit de scholen. Medewerkers van de bibliotheek hebben vervolgens uitgezocht welke instanties in de gemeente Pijnacker-Nootdorp op een of andere manier hulp kunnen bieden aan gezinnen die in armoede leven of in financiële nood leven. Dit heeft Positive Minds verwerkt in de lesbrief.

In het jaar 2023 komen er nog twee kisten bij. In totaal zijn er dan drie kisten voor de

uitleen. Scholen zullen dan weer benaderd worden over het kunnen lenen van deze kist.



Uitgestelde koffie

In 2020 hebben deelnemers van het Netwerk Preventie Schuldhulpverlening en Nazorg voor het eerst een inventarisatie gemaakt. Zij hebben geïnventariseerd welke horeca locaties binnen Pijnacker-Nootdorp deelnemen aan de uitgestelde koffie. Dit om over de uitgestelde koffie in de week van het geld te kunnen communiceren richting inwoners. Het principe van de uitgestelde koffie is, dat inwoners een gratis koffie kunnen nuttigen op de locaties die aan de uitgestelde koffie meedoen. Het werkt als volgt: een persoon bestelt op een willekeurig moment twee koffie, één voor zichzelf en één voor een onbekende. De koffie voor de onbekende wordt door de horecaondernemer genoteerd of hij/zij stopt een bonnetje in een speciaal daarvoor bestemde pot. Op het moment dat er een klant vraagt om een uitgestelde koffie kan diegene zijn/haar koffie gratis nuttigen. De koffie is namelijk al betaald door een ander persoon.

Omdat het zo'n eenvoudig systeem is, maar met een grote maatschappelijke impact, vonden de deelnemers van het netwerk preventie, schuldhulpverlening en nazorg het belangrijk om de uitgestelde koffie nogmaals onder de aandacht te brengen in de week van het geld 2023. SBJ SamenSterk heeft in 2022 geïnventariseerd welke horecalocaties hier aan mee doen binnen de gemeente

Pijnacker-Nootdorp. SBJ SamenSterk heeft ook sociale locaties (zoals de bibliotheek en welzijnsorganisatie) erbij betrokken om aan de uitgestelde koffie mee te doen. In de week van het geld 2023 zal door middel van diverse kanalen gecommuniceerd worden over het hoe en wat van de uitgestelde koffie bij inwoners.

Gezamenlijke website

In de afgelopen jaren is in het Netwerk Preventie Schuldhulpverlening en Nazorg de wens uitgesproken om een gezamenlijke website voor inwoners op te gaan zetten rondom het thema financiële zelfredzaamheid. In 2021 is met de opzet van deze website een start gemaakt. In 2022 is de invulling van de website met het gehele netwerk besproken en aanvullend is ook tijdens "de workshop dag" het een en ander besproken met vrijwilligers en professionals. Van daaruit is de website verder ontwikkeld. In "de week van het geld 2023" wordt de website gelanceerd.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft de regie op het Netwerk Preventie Schuldhulpverlening en Nazorg in 2022 overgedragen aan de SWOP.

SBJ SamenSterk is hier actief bij betrokken geweest door onder andere het gezamenlijk opstellen van de agenda, maar ook door het leveren van ondersteuning rondom "de week van het geld". Daarnaast is SBJ SamenSterk in 2022 met name bezig geweest met initiatief nemen; het oppakken van activiteiten, het coördineren, plannings maken en de begroting controleren. Het contact houden met Fonds 1818 en het Ministerie van Financiën viel hier ook onder. Om de gezamenlijke communicatie, waaronder het maken van onder andere posters en/of flyers en het schrijven van pers- en social media berichten, niet te vergeten. In 2023 zal de organisatie over "de week van het geld" en "de workshopdag" overgedragen worden aan de SWOP. Daarna is het hele thema financiële zelfredzaamheid geborgd.

2. GEZONDE LEEFSTIJL

Het netwerk rondom het thema gezonde Leefstijl is in 2022 vijf keer bij elkaar geweest. In dit netwerk zitten organisaties zoals de beweegcoaches, team4talent, wijkmanagers, doel GGZ, bibliotheek, jongerenwerk van gro-up buurtwerk, gemeente, SWOP en de GGD. Met hen is gesproken over afstemming en samenwerking rondom beweegactiviteiten.

Dat zijn de activiteiten die gericht zijn op mentale gezondheid en voeding. Hierbij is specifiek gekeken naar de drie doelgroepen: kinderen, jongeren en ouderen. In het netwerk ontstond vervolgens de behoefte aan verdieping van activiteiten in meer langdurigere projecten.

Hier is onder andere het project "Sociaal Vitaal" uit voort gekomen. Dit project werd in 2022 in de woonkern Pijnacker Noord uitgevoerd. Vanaf december 2022 is het project, wegens succes, uitgebreid naar de woonkern Nootdorp Centrum-De Venen

Sociaal Vitaal

Het project “Sociaal Vitaal” is gericht op zelfstandig wonende ouderen. Ouderen in de leeftijd van 65 jaar+ met een lage opleiding/laag inkomen, die onvoldoende lichamelijk actief zijn, eenzaam zijn en/of weinig veerkracht hebben om te kunnen omgaan met het ouder worden.



Het doel van “Sociaal Vitaal” is het bevorderen van het ‘gezond ouder’ worden van de doelgroep. Om dit te realiseren ligt de nadruk op; het bevorderen van de fysieke conditie van ouderen; het ontwikkelen van veerkracht om de gevolgen van veroudering te kunnen opvangen en het kunnen beschikken van sociale vaardigheden om sociale contacten te kunnen leggen. Het project “Sociaal Vitaal” bestaat uit een wekelijks beweegprogramma wat gecombineerd wordt met een weerbaarheids-, sociale vaardigheids- en zelfmanagement training, aangevuld met gezondheidsvoorlichting(en).

In 2022 is het project in Pijnacker-Noord uitgevoerd. Er zijn vijf beweeggroepen van start gegaan onder leiding van docenten, die hiervoor specifiek zijn opgeleid. Gedurende het jaar is er tijdens het koffie- en

thee drinken meerdere keren voorlichting gegeven over onder andere het belang van bewegen; de invloed van sociale contacten op de gezondheid en eenzaamheid én zijn de deelnemers voorbereid op het zelfstandig als groep voortzetten van de activiteit.

Door het succes in de woonkern Pijnacker-Noord is in 2022 gewerkt aan het uitbreiden van het project “Sociaal Vitaal”. Gekeken is – op basis van cijfers van de GGD en de gemeente – welke wijk van de gemeente Pijnacker-Nootdorp het project het meeste nodig heeft. Verder is er gezocht naar geld om het project te financieren en zijn er voorbereidingen getroffen om het project op te starten. Er is gekozen om het project te starten in de woonkern Nootdorp Centrum- De Venen. In november hebben 770 ouderen een brief van de gemeente ontvangen, waarin zij uitgenodigd werden voor een fitheidstest. Twee weken later is een groep vrijwilligers – die ook hiervoor specifiek was opgeleid – langs de deuren gegaan om degenen die niet had gereageerd op de uitnodiging, meer informatie te geven over de fitheidstest. Op 17 december was de daadwerkelijke fitheidstest in sporthal RK Deo in Nootdorp. In de sporthal hebben in totaal 60 mensen een fysieke test afgelegd en verschillende vragenlijsten ingevuld. Op basis van de uitkomsten werd aan de inwoners gevraagd mee te doen aan de wekelijkse beweeglessen. Hier hebben 36 mensen gehoor aan gegeven. Enkele weken later zijn er twee beweeggroepen van start gegaan in CulturA & Zo in Nootdorp. Mensen die niet in het profiel pasten zijn deskundig doorverwezen naar reguliere sportverenigingen of naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Iedere inwoner die mee heeft gedaan kreeg nog een overzicht mee van het reguliere



sportaanbod voor ouderen. De coördinatie van de uitvoering van het project “Sociaal Vitaal” lag en ligt nog steeds bij de SWOP en is daarmee opgenomen in de reguliere werkzaamheden van de SWOP.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft in samenspraak met de gemeente Pijnacker-Nootdorp de regie op het Netwerk Gezonde Leefstijl gevoerd. Bij het project “Sociaal Vitaal” heeft SBJ SamenSterk het projectplan geschreven, de planning plus de begroting gemaakt en tevens de (externe) financiering aangevraagd.

Beweegaanbod voor senioren in Nootdorp

Wandelen Sporting Sportief Waddinxveen Nootdorp Dinsdag Locatie: Oudeweg 24, Nootdorp Tijd: 10:30 - 12:00 uur Vrijdag Locatie: Oudeweg 24, Nootdorp Tijd: 10:00 - 11:30 uur www.dcbidnootdorp.nl Tel: 06-10222463	FITY FIT Spicing Wetzij & Ondersteuning Pijnacker Nootdorp Maandag Locatie: SV Nootdorp Hal Tijd: 10:00-12:00 uur vrijdag
Tennis Dynamis Tennis Sporthal Woensdag Locatie: Sporthal RKDEO Tijd: 10:15 - 11:45 uur Vrijdag Locatie: Sporthal RKDEO Tijd: 10:15 - 11:45 http://dynamisnootdorp.nl	Dansen Slijp Vereniging RKDEO Woensdag Locatie: Sporthal RKDEO Tijd: 19:00 - 20:00 www.rkdeo.nl/bijl1

Sociaal Vitaal
Bewegen • Fitheid • Eenzaamheid • Zelfredzaamheid
Sociaal Vitaal is een beweegprogramma voor ouderen tussen 65 en 85 jaar, die zich beter willen voelen en graag meer sociale contacten willen opbouwen.
Sociaal Vitaal wordt in uw eigen dorp of wijk aangeboden.
Alle inwoners in de leeftijd 65-85 jaar krijgen een brief met uitleg over het programma en de uitnodiging om mee te doen met een fitheidstest.

3. PARTICIPATIE VAN JONGEREN

In 2022 heeft SBJ SamenSterk gewerkt aan het thema participatie van jongeren. Het betrof het programma “Young Leaders”. “Young Leaders” is een leer- en werkervaringsprogramma voor jongeren in de leeftijd van 14 tot 23 jaar. In dit programma werken deze jongeren in flexibele trajecten en in kleine groepen (minimaal drie tot maximaal zes deelnemers) aan een gezamenlijk plan in Cultura & Zo in Nootdorp. Dit kan een programma of een activiteit zijn, maar ook het meedenken in een programmaraad is bijvoorbeeld mogelijk. In 2022 kwam het project “Young Leaders” in eerste instantie niet van de grond wegens onder andere ziekte van de partners.



Tijdens de zomer van 2022 is het project “Young Leaders” opgestart en is besloten om ook de jongeren die een maatschappelijke stage lopen, op te nemen in het programma. Het project is gestart met het werven van jongeren die graag “model-voor-een-dag” wilden zijn. Binnen “no-time” hadden verschillende jongeren zich aangemeld en konden foto’s van hen gemaakt worden. Met dit mooie fotografische resultaat kon SBJ SamenSterk van start gaan met de communicatie/ PR. Met als doel nog meer jongeren te stimuleren, zodat ook zij hun steentje kunnen gaan bij dragen aan de maatschappij door middel

van deelname aan het project “Young Leaders”. In 2022 hebben 54 jongeren, ieder op hun eigen manier, deelgenomen aan het “Young Leaders” traject binnen Cultura & Zo. De ene groep heeft bijvoorbeeld een activiteit georganiseerd, een andere groep was meer geïnteresseerd in de techniek in het theater en weer een andere groep heeft meegedacht over thema activiteiten en projecten van SBJ SamenSterk. Eind 2022 heeft SBJ SamenSterk, in samenwerking met het jongerenwerk van gro-up buurtwerk het project “Young Leaders” verder uitgewerkt naar een 10- weken durend

programma, waarin deelnemers zichzelf kunnen ontwikkelen en een activiteit gaan organiseren. Het programma zal in februari 2023 van start gaan.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft, in samenwerking met het jongerenwerk van gro-up buurtwerk, het projectplan “Young Leaders” geschreven en – daar waar nodig - aangepast. Tevens heeft SBJ SamenSterk voor de gelden gezorgd, die nodig zijn voor de uitvoering van de activiteiten en de externe financiering vanuit twee fondsen geregeld. SBJ SamenSterk heeft de communicatie rondom het werven van de jongeren opgepakt en de modellen bij het maken van de foto’s begeleid. Ook heeft SBJ SamenSterk voor de algehele begeleiding van de jongeren gezorgd, die in het jaar 2022 deelnamen aan “Young Leaders”.



4. EENZAAMHEID

In 2021 heeft de gemeente Pijnacker-Nootdorp een tweetal bijeenkomsten georganiseerd rondom het thema eenzaamheid. Verder is het thema eenzaamheid opgenomen in het “Lokaal Gezondheidsbeleid 2020-2024” en in het “Lokaal Preventieakkoord”.

Een visie en/of plan van aanpak was er nog niet in 2021. In 2022 kreeg SBJ SamenSterk de opdracht om het thema eenzaamheid breed op te pakken, in samenwerking met de SBJ-partners. In de eerste plaats zijn er goede voorbeelden gezocht in het land, is data verzameld en is er met experts over dit thema gesproken. Vervolgens hebben de SBJ-partners gezamenlijk een visie en definitie opgesteld over eenzaamheid die door de gemeente Pijnacker-Nootdorp later is omarmd en verder aangevuld. Organisatorisch is het thema geborgd en gekoppeld aan het netwerk “Wijken die werken”. Aan het einde van het jaar 2022 is er in “de week van de eenzaamheid” door de gemeente met behulp van de SBJ-partners aandacht gevraagd rondom het thema in de (sociale) media. Verder is er gewerkt aan de voorbereidingen van een lokale inspiratiebijeenkomst, die in maart 2023 zal plaatsvinden.

Eenzaamheid

Pijnacker-Nootdorp

Korte terugblik

In 2014 is een project rondom eenzaamheid uitgevoerd. De samenwerkende bonden van ouderen hebben dit onderwerp toen onder de aandacht gebracht. Zij zochten naar geschikte interventies om mensen die eenzaam zijn te bereiken en zij zochten naar samenwerking met andere organisaties. Na een inventarisatie bij 10 organisaties is men concreet aan de slag gegaan en zijn er verschillende dingen gedaan. Deze activiteiten zijn onder te brengen in drie verschillende speerpunten, die ook door het Rijk gehanteerd worden¹: meer bewustwording in de samenleving over eenzaamheid, meer maatschappelijk initiatief tegen eenzaamheid en in alle gemeenten een lokale aanpak tegen eenzaamheid.

Cijfers

- 44% van de 18 plussers uit Pijnacker-Nootdorp voelt zich matig tot (zeer) ernstig eenzaam
 - 26% voelt zich emotioneel eenzaam (emotionele band met iemand missen). 23% voelt zich sociaal eenzaam
 - Deze cijfers zijn de laatste jaren (vergeleken met 2016) vrijwel gelijk gebleven
 - 20% voelde zich meer eenzaam door de coronacrisis
 - Er is weinig verschil tussen het aantal volwassenen dat zich eenzaam voelt (43%) en het aantal ouderen dat zich eenzaam voelt (47%)
 - Alleenstaanden, mensen met een lager inkomen, mensen met een lager opleidingsniveau. Mensen met een migratieachtergrond voelen zich vaker eenzaam
- Uit *factsheet* eenzaamheid Pijnacker-Nootdorp 2020

Meer bewustwording	Meer maatschappelijk initiatief	Lokale aanpak
Er is een toneelstuk over het thema gemaakt en opgevoerd door toneelvereniging 't Voetlicht	Er zijn activiteiten georganiseerd in de week van de eenzaamheid, bv de langste eettafel en verschillende wijkbijeenkomsten	Er is een Toolkit ontwikkeld
Er is een boek geschreven door de Oostlandschrijvers met verhalen van eenzame mensen		
Er is een kalender gemaakt met foto's en spreuken over eenzaamheid		

In 2021 kwam het thema opnieuw onder de aandacht. Er werden in februari en in april bijeenkomsten gehouden waar verschillende organisaties zoals: kerken, WMO Maatwerk, Kernteam, Gro-up, woningbouwverenigingen, SWOP, Pieter van Foreest, Ouderenbonden, Zonnebloem, JGZ, Bibliotheek Oostland, Team4Talent, Adviesraad Sociaal Domein, Young Connection online aanwezig waren.

Aan het einde van de bijeenkomst is besloten om een lokaal kennisnetwerk op te zetten om kennis te delen, casuïstiek te bespreken en de lijnen kort te houden bij signalering. Daarnaast is er veel behoefte aan het leren kennen van elkaar en het signaleren van eenzaamheid. Organisaties en inwoners hierop te wijzen en te faciliteren (bijvoorbeeld door signaalkaarten).

Vervolgens is aan het reeds bestaande netwerk Wijken die Werken een netwerk rondom eenzaamheid geplakt. Dat is op 7 februari 2022 en op 17 mei 2022 bij elkaar geweest.

¹ Eén tegen eenzaamheid Actieprogramma 2022-2025, Ministerie van VWS, september 2022.



VERVOLGENS HEBBEN DE SBJ-PARTNERS GEZAMENLIJK EEN VISIE EN DEFINITIE OPGESTELD OVER EENZAAMHEID DIE DOOR DE GEMEENTE PIJNACKER-NOOTDORP LATER IS OMARMD.



WERKEN IN DE WIJKEN

Netwerkoverleg Wijken die Werken

Het Netwerk “Wijken die Werken” is in 2021 drie keer bij elkaar geweest. In dit netwerk zitten organisaties, waaronder de bibliotheek, de SWOP, het jongerenwerk van gro-up buurtwerk, het kernteam, de wijkmanagers, de wijkagenten, de woningbouwverenigingen en de gemeente Pijnacker-Nootdorp. In deze overleggen is gesproken over de leefbaarheid in de wijken en werden activiteiten en werkzaamheden op elkaar afgestemd. In het netwerk wordt op basis van signalen gezamenlijk actie ondernomen.

Pijnacker

In Pijnacker hebben verschillende “bakkie in de huiskamers” plaatsgevonden. Hierbij zijn, op informele wijze, nieuwe ideeën besproken. Zo is het contact met de wijkvereniging van “Keizershof” versterkt. Uiteindelijk is besloten de bijeenkomsten “bakkie in de huiskamers” te stoppen, omdat bleek dat er toch te weinig animo voor was.

Nootdorp

In Nootdorp is het idee voor een “social sofa” tot uitvoering gekomen. De partners van SBJ en de wijkmanager zijn in gesprek gegaan met alle direct omwonenden en ondernemers. Hierna heeft een inspiratiesessie plaatsgevonden met zestien jongeren in CulturA & Zo in Nootdorp. Hier hebben de jongeren hun ideeën voor een ontwerp op creatieve wijze kunnen uiten onder leiding van een lokale kunstenaar. Op de dag van de plaatsing van de “social sofa” is een graffiti workshop georganiseerd. Hier hebben de jongeren, die mee hebben



gedaan aan de inspiratiesessie, hun creatieve “skills” tot uiting laten komen. Eén van de talentvolle jongeren heeft ook een deel van de “social sofa” bespoten.

Op basis van signalen vanuit het Netwerkwerkoverleg en van Team4Talent is in 2022 een enquête gehouden in de Woensdrechtshof. Op een avond in april zijn de partners van SBJ SamenSterk de deuren langs gegaan en zijn er in totaal 46 enquêtes ingevuld. In de enquête is gevraagd naar wat men vindt van de buurt; waar men behoefte aan heeft en of men iets wil doen in én voor de buurt. 70% van de geënquêteerden gaf aan activiteiten en voorzieningen te missen zoals: activiteiten met burendag, een voetbalveld of een grote netschommel. 41% wil iets doen in en voor de buurt. De meerderheid van de mensen wil deelnemen aan activiteiten maar wil deze zelf niet organiseren. Aan de enquête zal navolging worden gegeven door Team4Talent. Door ziekte en een onderbezetting is dit helaas niet gebeurd.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft in beide gevallen het initiatief genomen om de verschillende partners bij elkaar te brengen en de samenwerking te stimuleren. Verder heeft SBJ SamenSterk een plan geschreven op basis waarvan een financiële bijdrage voor de “social sofa” kon worden gevraagd. Ook heeft SBJ SamenSterk de vragenlijst / enquête ontwikkeld en vervolgens de enquête uitgewerkt.

Delfgauw - De Buren

In 2022 is doorgepakt op de uitkomsten van de enquête die in 2021 is gehouden. Inwoners die hun gegevens hebben achtergelaten zijn actief benaderd door de partners met de vraag of zij zouden willen meedenken over hun wijk; of zij in gesprek willen en/ of zij wellicht zouden willen helpen met de website: jowdelfgauw.nl. Helaas is hier maar slechts één positieve reactie op gekomen. De rest van de inwoners heeft of niet gereageerd of aangegeven geen behoefte te hebben om zelf mee te denken en/of het een en ander te willen organiseren.

Om toch de vraag breder op te pakken is de programmamedewerker van SBJ SamenSterk samen met de sociaal werker van de SWOP en de wijkmanager aanwezig geweest bij de seizoenopening van “de Buren van Delfgauw” in Delfgauw. De seizoenopening is in 2022 georganiseerd door de horeca uitbater van “de Buren van Delfgauw” en ondersteund door de partners door middel van (PR-) activiteiten. Tijdens de seizoenopening zijn er diverse gesprekken geweest met buurtbewoners die eigenlijk heel gelijkgestemd waren. De bewoners zouden het erg fijn vinden als er meer komt voor voornamelijk de doelgroep jeugd en jongeren. Zelf hebben ze niet de intentie of de behoefte om hierin te participeren.



In 2022 heeft de gemeente Pijnacker-Nootdorp besloten om het eerder ingediende projectplan (inclusief de financiële aanvraag van de SWOP), waaraan de SBJ SamenSterk heeft mee gewerkt, niet te honoreren. “De Buren van Delfgauw” zal daarom het komende jaar nog gehoord worden door de horeca uitbaatster van “Chillings”. Samen met “Chillings” heeft SBJ SamenSterk gekeken naar mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale activiteiten. Helaas bleek er bij de inwoners geen animo om hierbij te helpen. Bij de inwoners van Delfgauw is geen draagvlak gevonden om het een en ander te willen organiseren. SBJ SamenSterk

heeft daarom, in samenspraak met de gemeente Pijnacker-Nootdorp, besloten om niet verder hierin te investeren. De partners blijven uiteraard wel hun structurele werkzaamheden gewoon uitvoeren in “de Buren van Delfgauw”. Zodra er toch signalen naar voren komen, zal het onderwerp opnieuw op de agenda kunnen komen.

Website JouwDelfgauw

Uit de groep inwoners, die had aangegeven wel te willen participeren, kwam één iemand naar voren die de website JouwDelfgauw.nl wilde bijhouden. Dit sloot goed aan, omdat de website altijd door inwoners was beheerd in samenwerking met SBJ SamenSterk en de wijkmanager. De betreffende persoon bleek erg enthousiast en SBJ SamenSterk en de wijkmanager hebben met diegene kennis gemaakt en vervolgens voorgesteld aan de andere vrijwilliger die het technische deel van de website bij hield. Hiermee leek het beheer van deze website geborgd. Helaas heeft de vrijwilliger, door persoonlijke omstandigheden, al snel moeten besluiten om te stoppen met het beheer. Op dit moment zijn er geen andere vrijwilligers voor de website. In 2023 zal besloten moeten worden of de website voortgezet wordt of niet.

Rol van SBJ SamenSterk

SBJ SamenSterk heeft de communicatie richting de inwoners over de enquête gedaan, heeft de horeca uitbater van “de Buren” ondersteund bij het organiseren van de seizoen opening en is aanwezig geweest om met inwoners te praten in samenwerking met de wijkmanager en de sociaal werker. Ook zijn samen met de horeca uitbaatster de mogelijkheden voor sociale programmering besproken en werd de vinger

aan de pols gehouden wat betreft de behoefte van de inwoners. Rondom de website JouwDelfgauw.nl heeft SBJ SamenSterk een vrijwilliger begeleid samen met de wijkmanager om de website op te gaan pakken. Helaas is deze vrijwilliger afgehaakt.

PIËZO-METHODIEK

De Piëzomethodiek is een gestructureerde methode die inwoners in de gelegenheid stelt om hun talenten en vaardigheden te ontdekken en zich verder te kunnen ontwikkelen door deel te nemen aan activiteiten of door (lerend) vrijwilligerswerk te doen.

In 2022 is de samenwerking rondom het gebruik van de gezamenlijke werkwijze Piëzo in eerste instantie versterkt en verder geconcretiseerd. Zo is bijvoorbeeld door het jongerenwerk van gro-up buurtwerk een beschrijving gemaakt met functieprofielen voor vrijwilligers. Ook werden er geregeld casussen besproken van vrijwilligers die bijvoorbeeld een volgende stap in een andere organisatie konden maken. Halverwege het jaar bleek dat men elkaar weet te vinden en is het gezamenlijk gebruik van de methodiek geëvalueerd. Uit deze evaluatie bleek dat het gebruik van de methodiek (te) verschillend is binnen de drie organisaties en dat het gezamenlijk voortzetten niet nodig en wenselijk is. De samenwerking met betrekking tot vrijwilligers plaatsen en begeleiden blijft bestaan. De bibliotheek blijft wel werken middels de Piezo-methodiek.



OP-AFSCHALING RICHTING HET KERNTTEAM

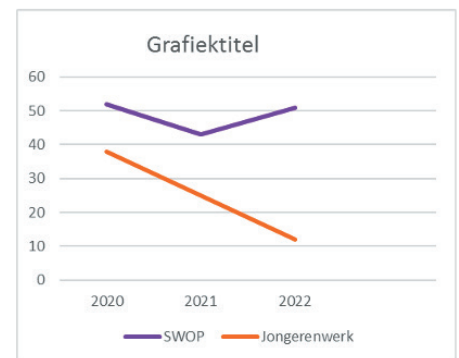
In 2022 is er door SBJ SamenSterk opnieuw een analyse en rapportage gemaakt van de op- en afschalingen van de brugfunctionarissen op basis van hun registratie.

In 2022 is niet alleen de analyse van de registratie van de brugfunctionarissen over het jaar 2022 beschreven. Ook is een tevredenheids- en waarde onderzoek gehouden onder de mensen, die ondersteund werd door de brugfunctionarissen. Uit al deze gegevens zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gegeven. Het volledige verslag is in de bijlage te vinden.

Opvallende zaken waren:

- Het aantal doorverwijzingen is afgenomen in de afgelopen drie jaar,
- Het aantal doorverwijzingen van mensen van 76 jaar en ouder steeg drastisch,
- De meeste doorverwijzingen hebben betrekking op eenzaamheid en mantelzorg,
- De casussen die doorverwezen zijn naar de SWOP en de bibliotheek zijn voor een groot deel opgepakt met behulp van collectieve voorzieningen (activiteiten en/of trainingen) plus de inzet van vrijwilligers,

- De mensen die begeleiding en ondersteuning hebben gehad van de brugfunctionarissen zijn zeer tevreden, zowel met de begeleiding als met het eindresultaat. De begeleiding en ondersteuning van de brugfunctionarissen dragen bij aan de doelen van het sociaal domein.



SAMENWERKING BINNEN SBJ SAMENSTERK

SBJ SamenSterk ziet steeds meer samenwerking ontstaan tussen de medewerkers van de verschillende organisaties. Zij zoeken elkaar steeds vaker op bij het organiseren van diverse activiteiten. Ook merkt SBJ SamenSterk op dat de medewerkers vanuit de drie organisaties elkaar vaker uitnodigen bij overleggen. Zij gaan steeds meer denken vanuit de opdracht, de activiteit en/of de doelgroep in plaats van hun eigen kader. Daarnaast worden werkplekken gedeeld wat zorgt voor een

laagdrempelige communicatie onderling. Het is mooi te zien dat de samenwerking, ondanks soms met wat horten en stoten, toch ontstaat vanuit een “willen” samenwerken’ en niet vanuit een “moeten” samenwerken.

Al eerder is genoemd dat samenwerking niet vanzelf gaat en op de juiste manier onderhouden dient te worden. In de “schakelgroep”, waarin vertegenwoordigers zitten van de drie organisaties, is daarom ook extra aandacht geschonken aan het goed willen samenwerken. In

deze zes-wekelijkse overleggen werden alle activiteiten en werkzaamheden van de drie organisaties rondom de verschillende thema’s en het werken in de wijken door genomen. Tijdens de overleggen werden ideeën opgedaan en nieuwe samenwerkingen aan gegaan. Daarnaast kwamen de directeuren van de SWOP en de bibliotheek en de teamleider van het jongerenwerk van gro-up buurtwerk maandelijks bij elkaar om voorwaarden te scheppen en knopen door te hakken.

COMMUNICATIE

In 2022 heeft SBJ SamenSterk wederom de communicatie verzorgd voor de gezamenlijke thema-activiteiten, zoals de “week van het geld” en projecten in het kader van gezonde leefstijl, zoals het project “Social Vitaal”.

Maar ook rondom het informeren van inwoners over zaken als “het Informatiepunt Digitale Overheid” en de website JouwDelfgauw.nl. SBJ SamenSterk geeft aan dat het uitvoeren van de gezamenlijke communicatie een belangrijk taak van de programmamedewerkers van SBJ SamenSterk IS. De afzonderlijke organisaties hebben namelijk niet de tijd, de middelen, de taak noch de verantwoordelijkheid om de gezamenlijke communicatie op te pakken.

SBJ SamenSterk kan echter de communicatie van thema's en activiteiten niet blijven doen. Daarom is in 2022 gestart met het maken van een communicatie draaiboek. In dit draaiboek staan alle gezamenlijke communicatiemiddelen en de communicatieprocessen beschreven. Op deze manier is het voor de medewerkers van SBJ SamenSterk organisaties helder waar iedereen elkaar kan versterken en bij wie men terecht kan voor (communicatie-)vragen. Door gebruik te maken van

elkaars communicatiemiddelen worden er meer inwoners op soms geheel andere manieren bereikt. Voorbeelden van de verschillende communicatiemiddelen zijn:

- De digitale nieuwsbrief van de bibliotheek,
- Het groene boekje van de SWOP “Rondschrijven”,
- Presentatietafels in de bibliotheken,
- Folders/ flyers die verspreid worden binnen de gemeente Pijnacker-Nootdorp bij activiteiten, op locaties van de SBJ SamenSterk partners of bij openbare locaties
- Sociale media (Facebook, Instagram en twitter) etc.

1.972
Aantal bereikte Accountcentrum-accounts
0% via gepromote berichten

1.972 organisch 0 betaald

64
Betrokkenheid bij bericht

2 reacties	7 opmerkingen
0 via bericht	3 via bericht
2 via gedeelde berichten	4 via gedeelde berichten
8 deelacties	47 klikken
8 via bericht	4 klikken op foto
0 via gedeelde berichten	0 klikken op link
	0 klikken om af te spelen

GEZAMENLIJKE COMMUNICATIE

VORLEZEN
WOENSDAG 19 OKTOBER
14:00-14:30
CULTURA & ZO
DORPSSTRAAT 7, NOOTDORP

MODELLEN GEZOCHT!

WORKSHOP MELDCODE
deelname gratis
29 MAART 2022
meer informatie? Kijk op www.sbsamensterk.nl

13:00-14:30 Floralaan 102, Pijnacker Aanmelden via info@swop.nl



Jacqueline van Veen

jvanveen@sbjsamensterk.nl
06-54 97 42 40

Kirsten Snoeij

ksnoeij@sbjsamensterk.nl
06-11 86 32 94

www.sbjsamensterk.nl



sbjsamensterk



sbjsamensterk



sbjsamensterk