

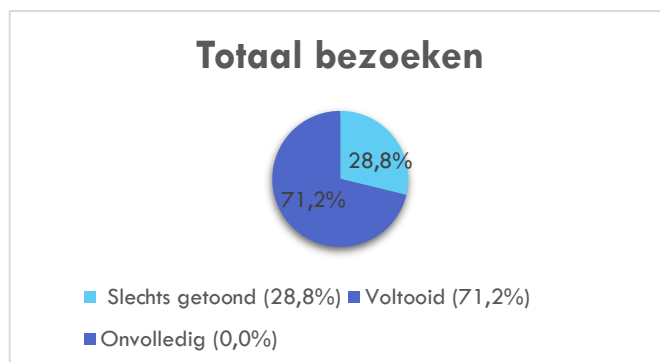
# UITKOMSTEN ENQUÊTE ONDER INWONERS DELFGAUW (JUL 2021)

## INLEIDING

De enquêtes zijn afgenomen in week 27 van 2021 (5 tot 7 Juli) in de middagen vanaf 15.30 uur en in de avonden vanaf 18.00 uur door medewerkers van de SWOP, STJMH, SBJ SamenSterk en bibliotheek Oostland. In totaal hebben zeven medewerkers een bijdrage geleverd.

## ENQUÊTE AFNAME

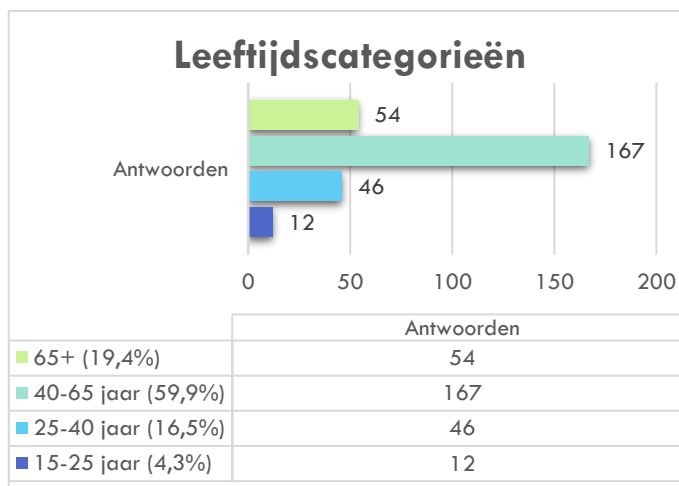
Er is huis-aan-huis geënuquêteerd bij 392 huizen in totaal. Dit is inclusief het wooncomplex Laan der Zeven Linden waar voornamelijk ouderen wonen. De medewerkers belden aan en hebben na een korte introductie waarin het doel van de enquête werd uitgelegd en zij zichzelf voorstelden, 11 meerkeuze vragen gesteld (zie voor de enquête **bijlage 1**). De antwoorden hebben de medewerkers zelf ingevuld. Als inwoners aangaven dat zij mee wilden denken en praten is gevraagd naar hun gegevens die vervolgens ingevuld zijn (zie voor contactgegevens **bijlage 2 (alleen voor intern gebruik)**). 279 mensen hebben de enquête ingevuld. Dat is 71,2% van het totaal aantal huizen. 28,8% wilde niet meedoen aan de enquête.



Alle inwoners hebben een vooraankondiging een week voordat de enquête werd afgenomen gekregen. Dit heeft waarschijnlijk de respons verhoogd.

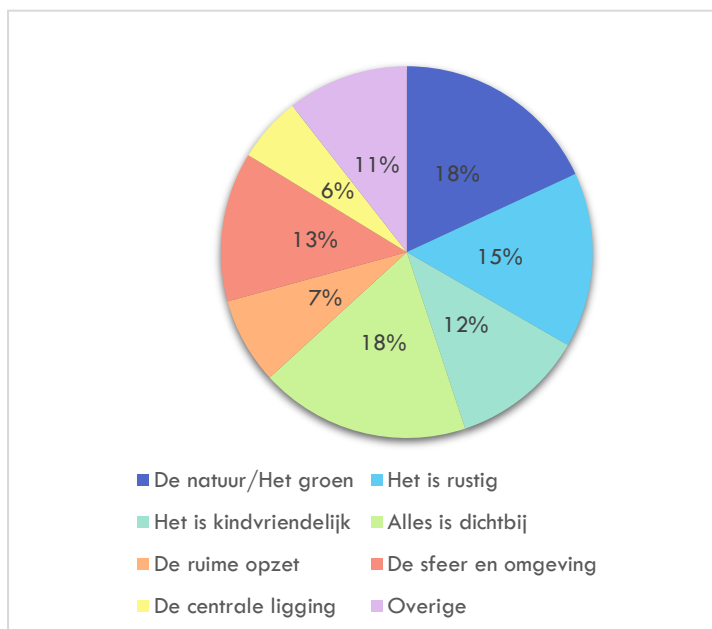
## LEEFTIJD

De medewerkers hebben na een korte introductie de leeftijdscategorieën van de inwoners ingeschat en opgeschreven. De meerderheid van de 279 geënuquêteerden (haast 60%) valt in de leeftijdscategorie: 40 tot 65 jaar. Eén vijfde deel is 65 jaar of ouder.



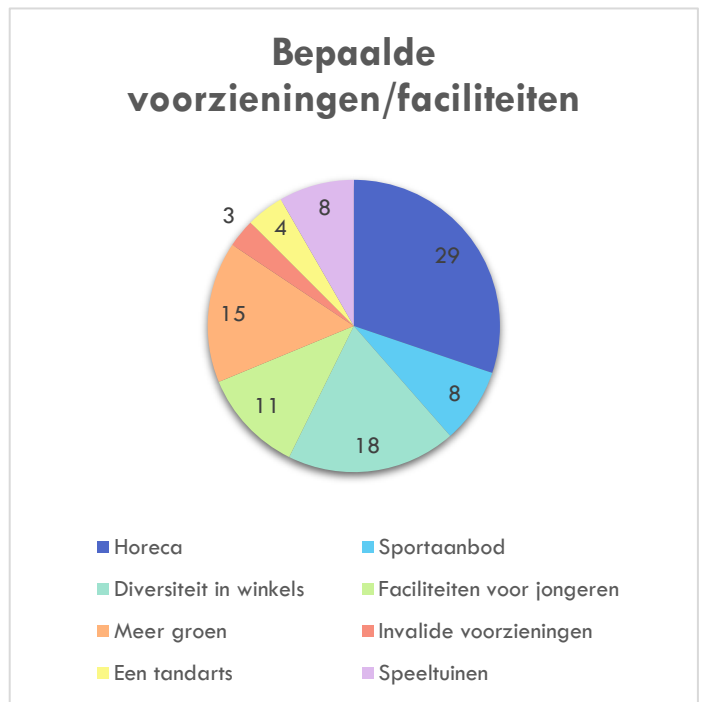
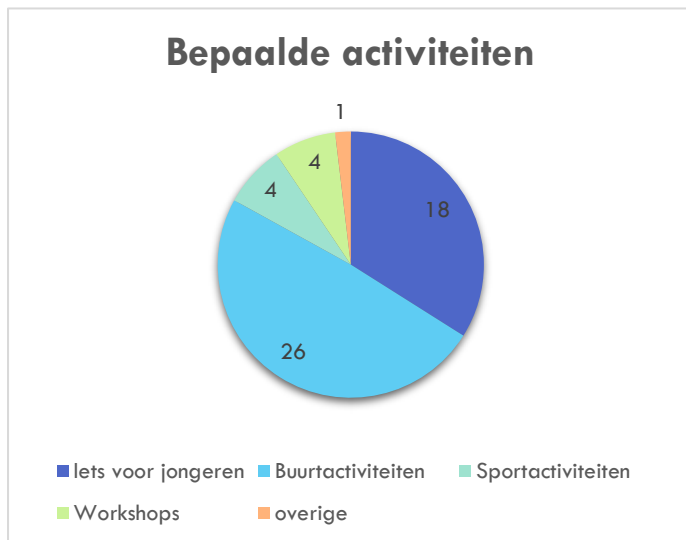
## WAT VINDEN DE INWONERS FIJN IN DE WIJK

Er is aan de inwoners gevraagd wat ze fijn vinden in de wijk. Elke bewoner heeft hier antwoord op gegeven en de meerderheid heeft meerdere dingen genoemd. In totaal hebben er 273 mensen antwoord gegeven op de vraag. In klein gedeelte (zes mensen) hebben geen antwoord gegeven. In **Bijlage 3** is een overzicht te vinden. Wat veruit het meeste werd genoemd is de tevredenheid over de natuur en het groen in Delfgauw. Dit is in totaal 78 keer genoemd. Mensen vinden naast de natuur ook hun wijk fijn omdat het rustig (75x genoemd) en veilig is. Door de verschillende speeltuinen en speeltoestellen wordt de wijk als kindvriendelijk gezien (43 keer genoemd). Het feit dat er weinig auto's rijden wordt ook als positief ervaren. De (sociale) sfeer wordt (men kan goed met elkaar overweg) als zeer prettig ervaren. De mensen zijn over het algemeen blij met hun burens.



Daarnaast vindt men de ruime opzet en centrale ligging van Delfgauw fijn. Het dorp ligt dichtbij

uitvalswegen en je bent zo in de stad. Ook is men tevreden over het winkelcentrum en de meerdere basisscholen die dichtbij de huizen liggen.



#### WAT MISSEN DE INWONERS IN DE WIJK

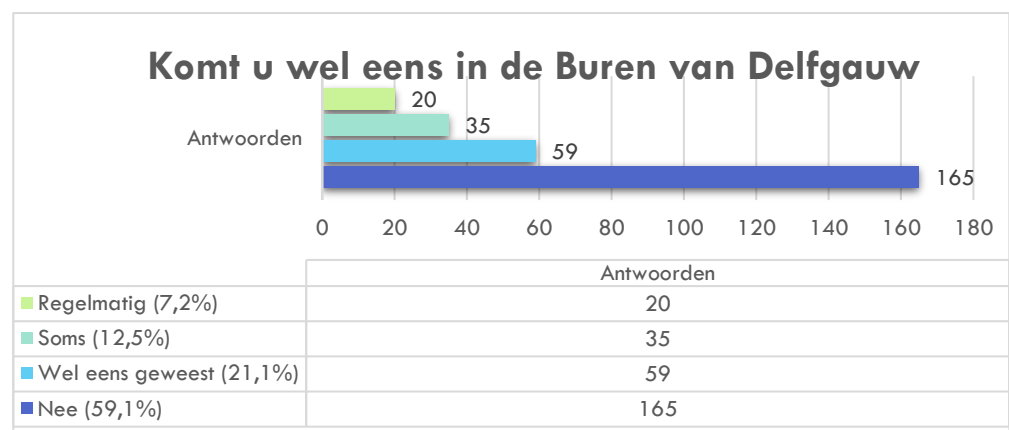
Naast dat veel mensen positief over de wijk zijn, missen inwoners ook dingen. Er is gevraagd of men activiteiten mist en zo ja, welke, of men voorzieningen mist en zo ja welke en of men iets anders mist en zo ja, wat dan. In de bovenstaande afbeeldingen zijn de eerste twee weer gegeven. In **Bijlage 4** is een volledig overzicht gegeven. Wat opvalt is dat er veel gesproken wordt over jongeren. Men is over het algemeen tevreden over de faciliteiten en activiteiten voor kinderen maar voor tieners en jongeren vanaf 10 jaar vindt men dat er meer mag gebeuren (18x genoemd). Daarnaast wordt er ook vaak gepraat over de diversiteit aan winkels (te weinig) en het gebrek aan horeca. Er is vooral behoefte aan sociaal contact tussen mensen in de wijk en een plek/activiteit waar men elkaar kan ontmoeten (26x genoemd). Overigens missen 122 mensen niks in hun wijk.

#### INWONERSINITIATIEVEN

Op de vraag of men inwonersinitiatieven zoals de wijkvereniging of wijkactiviteiten kent of betrokken is geweest, heeft de meerderheid (52,3%) van de respondenten bevestigend geantwoord. Men kon een activiteit opnoemen en/of had deelgenomen. 12,5% heeft daadwerkelijk geholpen bij bv de organisatie van een activiteit. 47,7% kent geen inwonersinitiatief in de wijk.

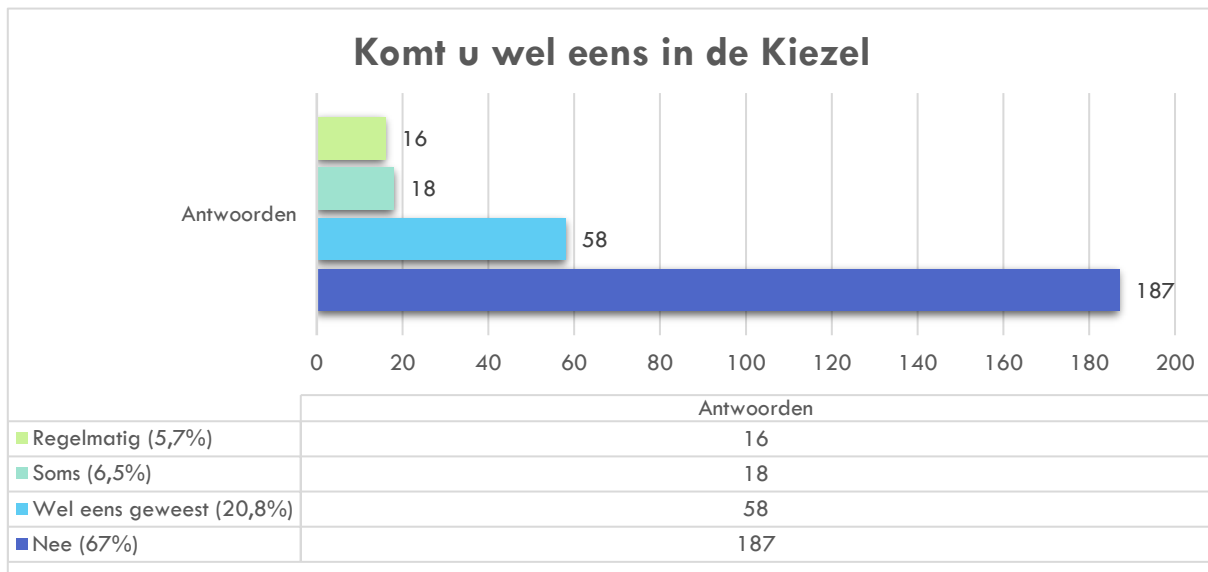
#### DE BUREN VAN DELFGAUW

Bij de volgende vraag konden inwoners aangeven of ze De Buren van Delfgauw - de huiskamer van de wijk - kennen en of ze weten wat daar te doen is. 62% van de mensen kent de Buren van Delfgauw en 38% kent het niet. Er werd vervolgens gevraagd of men wel eens komt in de Buren van Delfgauw. Zo'n één vijfde van de mensen komt soms of regelmatig in de Buren. Eén vijfde van de mensen komt er soms en een kleine 60% komt nooit in de Buren.



## DE KIEZEL

Vervolgens konden inwoners bij de volgende vraag aangeven of zij de Kiezel - het activiteitencentrum van de SWOP kennen en of ze weten wat daar te doen is. 57% van de mensen kent de Kiezel en 43% kent het niet. Er werd vervolgens gevraagd of men wel eens komt in de Kiezel. De antwoorden verschillen niet heel veel van de antwoorden op de vorige vraag. Iets minder mensen (12,2 % komt regelmatig of soms in de Kiezel, 20% is er wel eens geweest en de meerderheid van de mensen (67%) is nog nooit in de Kiezel geweest.



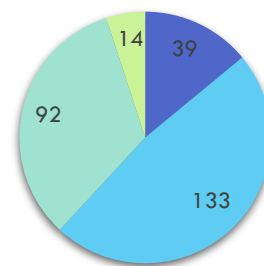
## BETROKKENHEID

Haast de helft van de mensen die de enquête heeft ingevuld wil geïnformeerd worden over wat er speelt in de wijk. Zij weten nog niet of zij ook echt deel willen nemen aan activiteiten. 15% (=39 mensen) willen ook daadwerkelijk meedoen aan activiteiten. 15 mensen hebben redelijk concrete ideeën en willen ook meehelpen om bv activiteiten te organiseren.

In totaal hebben 95 mensen hun adresgegevens achter gelaten (zie **bijlage 2 (alleen voor intern gebruik)**).

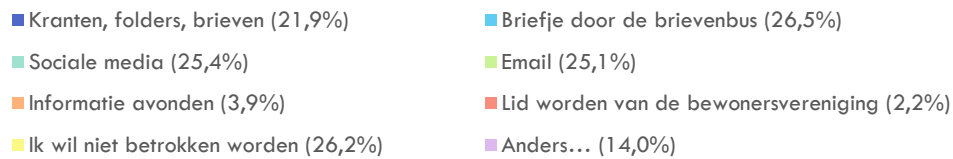
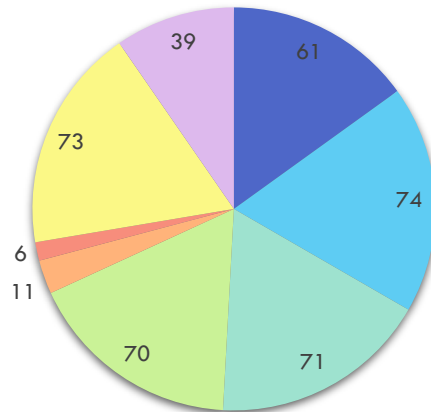
Wanneer mensen betrokken/geïnformeerd willen worden, werd er vervolgens gevraagd hoe ze geïnformeerd willen worden. De helft van de mensen (50,4%) wil digitaal geïnformeerd worden via mail en sociale media. Iets minder de helft (48,4%) wil via een briefje door de brievenbus, de krant, folders of brieven geïnformeerd worden. Op de volgende pagina staat een grafiek waarin de antwoorden zijn weergegeven. Mensen konden ook "Anders..." invullen. van deze 39 mensen willen er 23 mensen (59%) geïnformeerd worden via het blaadje van de SWOP genaamd het Rondschrijven.

### Willen inwoners betrokken zijn bij de wijk, de Buren of de Kiezel



- Ja, ik zou willen deelnemen aan bijv. activiteiten (14,0%)
- Weet ik nog niet, ik wil wel geïnformeerd worden (47,8%)
- Nee ik wil ook niet geïnformeerd worden (33,1%)
- Anders... (5,0%)

## Hoe willen mensen geïnformeerd worden?



### HEBBEN INWONERS HULP OF ONDERSTEUNING NODIG

Naast de vragen over de wijk, hebben wij ook een vraag gesteld over hoe het met mensen gaat in de 'rare' coronatijd. We hebben aangegeven dat we hulp en ondersteuning kunnen bieden bij allerlei zaken zoals financiën, eenzaamheid, praktische zaken. De overgrote meerderheid (97,1%) van de mensen heeft aangegeven zichzelf goed te kunnen redden en geen hulp nodig te hebben. 2,9% (8 mensen) hebben aangegeven hulp en ondersteuning te kunnen gebruiken. Hun gegevens zijn (met hun toestemming) doorgegeven aan de betreffende organisaties.

# BIJLAGE 1: ENQUÊTE

In welke leeftijdscategorie valt de persoon aan de deur (niet vragen – maak een inschatting)

- 15-25 jaar
- 25-40 jaar
- 40-65 jaar
- 65+

**1 Wat vindt u fijn in uw wijk?**

- .....

**2 Wat mist u momenteel in de wijk?**

- Bepaalde activiteiten, namelijk .....
- Bepaalde voorzieningen/faciliteiten (ook bijv. winkels), namelijk .....
- Iets anders, namelijk .....
- Ik mis niks

**3 De gemeente wil graag dat mensen iets voor elkaar doen. Dat wordt ook wel een bewonersinitiatief genoemd. Een voorbeeld van een bewonersinitiatief is de bewonersvereniging en de buitenspeeldag. Andere voorbeelden zijn: de buurt groener maken door gezamenlijk geveltuintjes aan te leggen, met de buurt zwerfvuil opruimen, een spel- en sportmiddag voor kinderen, heel de straat (of buurt) bakt - of eenvoudig weg een straat- of buurtfeest/bbq. Kent u een bewonersinitiatief?**

- Ja, ben ik bij betrokken
- Ja, maar ben ik niet bij betrokken
- Nee, ken ik niet

**4 Kent u De Buren van Delfgauw (naast de sporthal) en weet u wat daar te doen is?**

- Nee.
- Ja, kunt u een voorbeeld noemen? (taalcafé, horeca, gym, boekdans) .....

**5 Komt u wel eens in de Buren van Delfgauw?**

- Nee
- Wel eens geweest
- Soms
- Regelmatig

**6 Kent u de Kiezel (in gebouw Laan der zeven Linden) en weet u wat daar te doen is?**

- Nee.
- Ja, kunt u een voorbeeld noemen? (taalcafé, horeca, gym, boekdans) .....

**7 Komt u wel eens in de Kiezel?**

- Nee
- Wel eens geweest
- Soms
- Regelmatig

**8 Zou u zelf iets willen doen in de wijk? Door bv uw talenten (of wat u leuk vindt) in te zetten? Bijvoorbeeld door te koken, creatief bezig te zijn, organiseren, sporten, praatjes maken**

- Ja, ik zou wel willen .....
- Nee

**9 Zou u meer betrokken willen zijn bij uw wijk, de Buren of de Kiezel?**

- Ja, ik zou wel willen deelnemen aan bijv. activiteiten
- Weet ik nog niet, Ik wil wel geïnformeerd worden
- Nee en ik wil ook niet geïnformeerd worden

**10 Hoe wilt u betrokken worden**

- Kranten, folders, brieven
- Briefje door de brievenbus
- Sociale media
- Email
- Informatie avonden
- Lid worden van de bewonersvereniging
- Ik wil niet betrokken worden

**11 We leven in een gekke tijd. Veel mensen kunnen wel wat extra hulp of ondersteuning gebruiken. Veel organisaties staan voor u klaar mocht u hulp of ondersteuning nodig hebben. Heeft u hulp of ondersteuning nodig? (zo ja, vindt u het goed dat ik uw gegevens deel met de partij die u hulp kunt bieden?)**

- Ja
- Nee

**12 Als u op de bovenstaande vragen heeft gezegd dat u betrokken wilt worden, wil ik graag uw gegevens noteren. Vindt u dat goed?**

- Naam .....
- Adres .....
- Emailadres .....

# BIJLAGE 2: WAT VINDEN INWONERS FIJN IN DE WIJK?

## VRAAG 2: WAT VINDT U FIJN IN UW WIJK

273 MENSEN HEBBEN ANTWOORD GEGEVEN, 6 MENSEN HEBBEN NIET GEANTWOORD

De natuur/Het groen x78  
Het is rustig x75  
De speeltuinen/skatebanen/kindvriendelijk x43  
De winkels/winkelcentrum/De winkels dichtbij x43  
De ruimte/ruim opgezet x37  
Het is dichtbij de stad/centrale ligging x28  
De woonomgeving/Omgeving/buurt/wijk/sfeer x26  
Alles/Alles dichtbij x 25  
Het is goed/prettig x25  
De burenen/de mensen x24  
Het is veilig x14  
De scholen zijn dichtbij/genoeg scholen x9  
Het wordt goed onderhouden/netjes x8  
Het is gewoon fijn/gezellig x7  
Er zijn genoeg parkeerplaatsen x7  
Het is kleinschalig x7  
De bus is in de buurt/OV x6  
Ondergrondse afvalcontainers/afvalsorteersysteem x6  
Het is mooi x5  
Dichtbij uitvalswegen x5  
Het is schoon x3  
Gelijkvloers/laagbouw x3  
De sportmogelijkheden x2  
Fietsmogelijkheden/fietspaden x2  
Huisarts dichtbij x2  
Bingo x1  
Er zijn veel gelijkgestemden x1  
De kleine bouwprojecten x1  
De straat BBQ x1  
Een actieve kerk x1  
Weinig auto's x1  
Vol/dichtbij elkaar x1

### **Nadelen aan de wijk (allemaal 1x genoemd)**

- Weinig sociale huurwoningen
- Het is niet zo compact
- Veel auto's in de straat
- Veel afval
- Teveel mensen
- Teveel honden
- Veel Auto's rijden hard. Graag bijv. meer drempels
- Teveel onkruid
- Invalide parkeerplaats bij de bushalte
- Aanleg van oude door architect ontworpen wallen zijn ivm kosten geëgaliseerd.
- Kustwerk, kleuten verlichting door veroudering defect. Komt ne alleen eit spotje. Kustwerk dus waardeloos geworden.
- Onderhoud is rommelig

# BIJLAGE 3: WAT MISSEN DE INWONERS IN DE WIJK?

## VRAAG 3: WAT MIST U MOMENTEEL IN DE WIJK?

279 MENSEN HEBBEN ANTWOORD GEGEVEN, 0 MENSEN HEBBEN NIET GEANTWOORD

### Bepaalde activiteiten

Iets voor jongeren/wijkactiviteiten voor jongeren x18

Meer contact met burens/mensen/buurt activiteiten/sociale activiteiten/centraal punt om samen te komen x26

Workshops x3

Wijkmanager die in de wijk rondloopt.

Sportactiviteiten x3

### Bepaalde voorzieningen/faciliteiten

Restaurantjes/horeca/kroeg/markt/terrasjes x29

Iets voor minder validen, invalide bus voor tripjes / uitjes x3

Een fietsenmaker

Een tandarts x4

Sportaanbod x8

Andere soorten winkels x18

Een plek voor hangjongeren x11

Speeltuinen x8

Groter fietspad

Meer containers/glasbakken/afval scheiden/meer groencontainers x7

Meer groen x5

Parkeerplaatsen x4

Minder verkeersdrempels x2

Bibliotheek

Bordjes tegen honden poepen

Honden uitlaatplek

Meer huisvesting

### Iets anders

Onderhoud van het groen en afval x17

Communicatie met de gemeente x2

Gevaarlijk verkeer x7